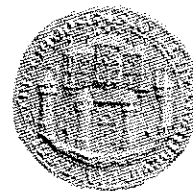




## Esztergom Város Polgármestere



Iktatási szám: 9663/4/2020  
Ügyintéző: Stefanich Károly

### **Esztergom Város Polgármesterének 264/2020. (V. 6.) polgármesteri határozata**

#### **a HÍD Szociális, Család -és Gyermekjóléti Központ 2019. évi tevékenységéről szóló szakmai beszámolójának elfogadásáról**

Esztergom Város Polgármestereként a 40/2020. (III.11.) Korm. rendelettel kihirdetett veszélyhelyzetre tekintettel, a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében a veszélyhelyzet idejére kapott felhatalmazás alapján eljárva az alábbi határozatot hozom:

A HÍD Szociális, Család -és Gyermekjóléti Központ (székhely: 2500 Esztergom, Baross G. u. 3., képviseli: Tordainé Vida Katalin /intézményvezető/) 2019. évi tevékenységéről szóló szakmai beszámolót – a határozat mellékletét képező tartalommal – elfogadom

Feleős: Hernádi Ádám polgármester  
Határidő: azonnal

Esztergom, 2020. május 27.



  
Hernádi Ádám  
polgármester

Értesülnek:

1. Polgármesteri Kabinet, Helyben
2. Irattár



Postafiók: 92.

**Esztergom Város Polgármestere**  
2501 Esztergom, Széchenyi tér 1.  
varoshaza@esztergom.hu

tel.: (33) 542-005





HÍD Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ

2019. évi  
szakmai beszámoló

## Tartalom

|                                                                                                                                                                                   |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Az intézmény alapadatai .....                                                                                                                                                     | 4  |
| A család- és gyermekjóléti központ célja, feladatai .....                                                                                                                         | 5  |
| A központ jogszabályban előírt kötelező feladatai: .....                                                                                                                          | 7  |
| Javaslatétel hatósági intézkedésre .....                                                                                                                                          | 7  |
| Gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés alatt álló gyermek védelme.....                                                                                   | 9  |
| Egyéni gondozási-nevelési terv .....                                                                                                                                              | 10 |
| Családból kiemelt gyermek visszahelyezésének, családba fogadásának elősegítése.....                                                                                               | 11 |
| Az Esztergomi Járás településein élő gyermekek és fiatalok száma:.....                                                                                                            | 17 |
| A család és gyermekjóléti központ főbb szolgáltatási adatai 2019-ben.....                                                                                                         | 17 |
| A központ szolgáltatásait igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerinti bontásban (fő) 2019. január 1. – december 31. vonatkozásában:.....                              | 17 |
| A központ hatósági intézkedésre tett javaslatainak (2019. január 1. – december 31.).....                                                                                          | 19 |
| Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek és az ellátott kiskorúak száma (2019. január 1. – december 31.) .....                                                             | 20 |
| Hatósági intézkedéshez kapcsolódó eszményes tevékenységben érintett (kiskorúak és 18. évüket betöltött fiatalok) száma korcsoport szerint (2019. január 1. – december 31.): ..... | 21 |
| Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma települések szerint (2019. január 1. – december 31.) .....                                                                   | 21 |
| A központnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak száma (2019): .....                                                                                                   | 22 |
| Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma (2019):.....                                                                                                                   | 23 |
| A család- és gyermekjóléti szolgáltatás céljai, feladatai .....                                                                                                                   | 26 |
| A családsegítés keretében biztosított szolgáltatások: .....                                                                                                                       | 26 |
| Gyermekjóléti szolgáltatások .....                                                                                                                                                | 27 |
| A család- és gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében .....                                                                      | 29 |
| Ellátottak köre .....                                                                                                                                                             | 31 |
| A településen élő gyermekek száma:.....                                                                                                                                           | 31 |
| A család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében gondozott családok/gyermekek száma                                                                                              | 32 |
| A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint (Nem halmozott adat!) 2019.....                                                                          | 32 |
| A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma legmagasabb iskolai végzettség szerint (Nem halmozott adat!) 2019.....                                                               | 33 |

|                                                                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma az elsődleges probléma szerint (2019. január 1. – december 31.) ..... | 34 |
| A szakmai tevékenységek adatai (az év folyamán, 2019. <i>halmozott adat</i> ) .....                                | 35 |
| Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma (2019.).....                                             | 37 |
| Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai (2019.).....                                                        | 39 |
| A HÍD Szociális, Család és Gyermekjóléti Központ szervezeti adatai .....                                           | 41 |
| A szolgáltatás tárgyi, infrastrukturális feltételei: .....                                                         | 41 |
| <b>Munkatársak továbbképzése (2019.)</b> .....                                                                     | 42 |
| A szolgáltatás igénybevételének, valamint a szolgáltató és az igénybe vevő közötti kapcsolattartás módja .....     | 42 |
| A feladatellátás szakmai tartalma, módja, szolgáltatások formái .....                                              | 45 |
| Család- és Gyermekjóléti Központ.....                                                                              | 45 |
| Család- és Gyermekjóléti Szolgálat .....                                                                           | 45 |
| A család- és gyermekjóléti szolgálat munkatársai által vezetett nyilvántartások: .....                             | 46 |
| A család- és gyermekjóléti szolgálat kapcsolata a jelzőrendszer tagjaival, társszervekkel.                         | 47 |
| Szakközi értekezletek (2019.).....                                                                                 | 47 |
| A szolgáltatást igénybe vevők és a szociális szolgáltatást végzők jogainak védelme.....                            | 49 |
| Egyéb szolgáltatások: .....                                                                                        | 51 |

## Az intézmény alapadatai

*Intézmény neve:*

**HÍD SZOCIÁLIS, CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

*Intézmény székhelye:*

2500 Esztergom, Baross Gábor u. 3.

Ágazati azonosítója: S0513662

Bejegyzett szolgáltatások: családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás, ezen belül család- és gyermekjóléti szolgálat és család- és gyermekjóléti központ, 2019. július 19. napjától időskorúak nappali ellátása

A bejegyzés hatálya: határozatlan idejű

Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatásban ellátottak számára nyitva álló helyiségek:

- 2027 Dömös, Szent István u. 13-15.

Ellátási terület szakmai egységeként:

- család- és gyermekjóléti központ: Esztergomi Járás

*Ellátási területhez tartozó települések:*

Annayölgy, Bajna, Bajót, Csolnok, Dág, Dorog, Dömös, Epöl, Esztergom, Keszölc, Lábatlan, Leányvár, Máriahalom, Mogyorósbánya, Nagysáp, Nyergesújfalu, Piliscsév, Pilismarót, Sárísáp, Süttő Tát, Tokod, Tokodaltáró, Úny

- család- és gyermekjóléti szolgálat: Esztergom város, Dömös község közigazgatási területe
- időskorúak nappali ellátása: Esztergom közigazgatási területe

Fenntartó: Esztergom Város Önkormányzata, 2500 Esztergom, Széchenyi tér 1.

Alakulással kapcsolatos adatok:

Alapítás módja: jogelőd nélküli alakulás

Alapítás dátuma: 2016.01.01.

Elérhetőségek:

Telefon/fax: 06-33-415-435

Készenléti ügyelet: 06-70-37-90-570

E-mail: [hidkozpont@hidkozpont.hu](mailto:hidkozpont@hidkozpont.hu)

Az Esztergom Város Önkormányzata fenntartásában működő HÍD Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ telephelyén a Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal által gyermekjóléti szolgáltatás és családsegítés vonatkozásában a KEC/1/24-8/2016. bejegyző határozata alapján család- és gyermekjóléti szolgálat, valamint család- és gyermekjóléti központ működésére volt jogosult 2019. július 19. napjáig. A Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal KE/016/305-13/2019. határozatával a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett adatait módosította, melynek következtében az intézmény címe megváltozott, a nyújtott szolgáltatások köre időskorúak nappali ellátása szolgáltatással bővült.

A Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal helyszíni hatósági szemléje 2019. június 30. napján lezajlott, az ügyirat száma: KE/016/305-9/2019.

### **A család- és gyermekjóléti központ célja, feladatai**

Az Esztergomi Járás településeinek tekintetében az 1997. évi XXXI. tv. 40/A. § megjelölt feladatokat látja el, közvetlenül a települések család- és gyermekjóléti szolgálataival, a szolgálatok családsegítő munkatársaival tartva kapcsolatot.

A jelzőrendszer járási szintű koordinálása körében a család- és gyermekjóléti központ

- ✦ koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját,
- ✦ szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához,
- ✦ összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket,
- ✦ a család- és gyermekjóléti szolgálat Gyvt. 9. § (7) bekezdése szerinti megkeresése alapján segítséget nyújt, szükség esetén intézkedik,
- ✦ segítséget nyújt a jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálat közötti konfliktusok megoldásában,
- ✦ megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban,
- ✦ megteszi a Gyvt. 17. § (4) bekezdése szerinti jelzést, és
- ✦ *a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.*

A család- és gyermekjóléti központ ezen feladatokra, illetve azok koordinálására járási jelzőrendszeri tanácsadót jelöl ki.

A gyermek bántalmazására, elhanyagolására vonatkozó jelzéssel érintett személy részére nem biztosítható betekintés a zártan kezelendő adatokat tartalmazó irat azon részébe, amelyből következtetés vonható le a jelzést vagy kezdeményezést tevő intézményre, személyre.

A Gyvt. 40/A. § (2) bekezdés *b)* pontja szerinti feladatokat a család- és gyermekjóléti központ esetmenedzsere végzi.

A család- és gyermekjóléti központ a járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálat feladatainak szakmai támogatása érdekében

- ✦ havi rendszerességgel esetmegbeszélést tart a szolgálatok számára és szükség szerint konzultációt biztosít
- ✦ tájékoztatja a szolgálatokat az általa nyújtott szolgáltatásokról, az azt érintő változásokról, illetve a járás területén elérhető, más személy, illetve szervezet által nyújtott, közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról.

Ha a család- és gyermekjóléti központ a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatkörébe tartozó szolgáltatás szükségességét észleli, a Gyvt. 40/A. § (2) bekezdés *b)* pontja szerinti esetben *bevonja* a család- és gyermekjóléti szolgálatot a szolgáltatás nyújtásába, egyéb esetben felhívja a család- és gyermekjóléti szolgálatot a szolgáltatás nyújtására.

## A központ jogszabályban előírt kötelező feladatai:

### Javaslattevél hatósági intézkedésre

A család- és gyermekjóléti központ javaslatot tesz a gyámhivatal részére a gyermek

- ✚ védelembe vételére,
- ✚ megelőző pártfogására,
- ✚ ideiglenes hatályú elhelyezésére,
- ✚ nevelésbe vételére,
- ✚ családba fogadására,
- ✚ harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
- ✚ családbafogadó gyám kirendelésére,
- ✚ tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására,
- ✚ gondozási helyének megváltoztatására,
- ✚ családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.

A javaslattétel során a gyermek bántalmazástól, elhanyagolástól való védelemhez való jogát, a saját családjában történő nevelkedéshez és családi kapcsolatainak megtartásához, ápolásához való jogát, valamint a gyermek véleményét kell elsősorban figyelembe venni.

A javaslat a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapjain ismerteti a gyermek helyzetét, különösen

- ✚ a veszélyeztető körülményeket, azoknak a gyermekre gyakorolt hatását,
- ✚ a szülő vagy a gyermeket nevelő más személy nevelési tevékenységét,
- ✚ a gyermeket nevelő család élethelyzetére vonatkozó, adatlapon szereplő adatokat,
- ✚ a javaslattétel elkészítéséig biztosított alapellátásokat, valamint az ügy szempontjából fontos más ellátásokat,
- ✚ a gyermeknek és a szülőnek (törvényes képviselőnek) a javaslattétel elkészítéséig tanúsított együttműködési készségét, illetve annak hiányát,
- ✚ azt, ha a gyermeket gondozó szülő együtt él a szülői felügyeleti jogától megfosztott másik szülővel, és emiatt a gyermek nem áll szülői felügyelet alatt, és
- ✚ megelőző pártfogás alatt álló gyermek esetén a megelőző pártfogás elrendelését, mellőzését, fenntartását vagy megszüntetését alátámasztó körülményeket.

A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a veszély tényének és jellegének megnevezésével, a többi adat feltárásának mellőzésével, telefonon haladéktalanul, majd azt követően elektronikus formában kell javaslatot tenni a hatóság intézkedésére. A hiányzó adatokat utóbb a hatóság felhívásától függően kell beszerezni.

Ha a javaslatételre a család- és gyermekjóléti szolgálat kezdeményezése alapján kerül sor, a család- és gyermekjóléti központ

- ✚ javaslatában megjelöli a kezdeményező család- és gyermekjóléti szolgálat és a gyermeket gondozó családsegítő adatait, és
- ✚ védelembe vétel esetén a javaslatot mérlegelés nélkül, azonban szükség szerint kiegészítve továbbítja 3 munkanapon belül a gyámhivatalnak.

A család- és gyermekjóléti központ a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásának időtartama alatt együttműködik a család- és gyermekjóléti szolgálattal és a kirendelt eseti gyámmal. Az együttműködés keretében tájékoztatják egymást a gyermek elhanyagolásból származó veszélyeztetettség alakulásáról, a megszüntetése érdekében tett intézkedésekről és a természetbeni formában nyújtott családi pótlék felhasználásának tapasztalatairól.

A család- és gyermekjóléti központ figyelemmel kíséri a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásáról szóló határozatban foglalt rendelkezések megvalósulását és szükség esetén kezdeményezi a gyámhivatalnál a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásának felülvizsgálatát.

A család- és gyermekjóléti központ a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtása felülvizsgálata során

- ✚ a gyámhivatal megkeresésére tájékoztatást ad a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtása eredményéről és a családi pótlék természetbeni formában történő további nyújtásának szükségességéről,
- ✚ ha a család helyzetében, illetve a gyermek szükségleteiben bekövetkezett változások indokolják, új pénzfelhasználási tervet készít, és azt megküldi a gyámhivatalnak, és
- ✚ részt vesz a gyámhivatali tárgyaláson.

## Gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés alatt álló gyermek védelme

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetében a család- és gyermekjóléti központ szolgáltatásait a gyámhivatal, illetve a bíróság határozata alapján kell biztosítani.

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetében az esetmenedzser

- ✦ együttműködik a megelőző pártfogó felügyelővel,
- ✦ tájékoztatja a gyámhivatalt a gyermek veszélyeztetettségére vonatkozó körülményekről,
- ✦ elkészíti az egyéni gondozási-nevelési tervet, szervezi a megvalósítását, és
- ✦ közreműködik a családból kiemelt gyermek visszahelyezésében, utógondozásában.

Az együttműködés keretében:

- ✦ az esetmenedzser és a megelőző pártfogó felügyelő szükség szerint közösen végeznek családlátogatást és közösen hallgatják meg a gyermeket,
- ✦ a család- és gyermekjóléti központ lehetőség szerint helyszínt biztosít a megelőző pártfogó felügyelőnek a viselkedéskorrekciós esetkezelési módszerek alkalmazásához és a megelőző pártfogással összefüggő egyéb feladatai elvégzéséhez.

Az esetmenedzser a védelembe vétel felülvizsgálata során tájékoztatja a gyámhivatalt a védelembe vétel körében végzett tevékenységéről, az eset előrehaladásáról, a gyermek veszélyeztetettségének alakulásáról és szakmai érvekkel alátámasztott javaslatot tesz.

- ✦ a védelembe vétel fenntartására vagy megszüntetésére, valamint megelőző pártfogás alatt álló gyermek esetén ezzel egyidejűleg a megelőző pártfogás fenntartására vagy megszüntetésére, vagy
- ✦ a gyámhivatal általi más, gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó intézkedések megtételére.

## Egyéni gondozási-nevelési terv

- ✦ A gyermekre vonatkozó egyéni gondozási-nevelési terv tartalmazza
  - a veszélyeztető körülmények megjelölését,
- ✦ a védelembe vétel megszüntetéséhez, a családból kiemelt gyermek visszahelyezéséhez szükséges változásokat, valamint ennek elérése érdekében az esetmenedzser, a szülő és a gyermek feladatait, határidők megállapításával,
- ✦ a szükségesnek tartott hatósági, illetve bírósági eljárások kezdeményezésének megjelölését,
- ✦ az egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába bevont család- és gyermekjóléti szolgálat, valamint egyéb intézmények, szolgáltatók, személyek megjelölését, feladataiknak és azok határidejének meghatározásával együtt,
- ✦ a szakmailag szükségesnek tartott egyéb rendelkezéseket, és
- ✦ megelőző pártfogás alatt álló gyermek esetén
  - az esetmenedzser, a megelőző pártfogó felügyelő, a szülő és a gyermek közötti együttműködés részletes szabályait, megjelölve a megelőző pártfogó felügyelővel való együttműködés módját, gyakoriságát, és
  - az esetmenedzser és a megelőző pártfogó felügyelő közötti munkamegosztás szempontjait.

Az egyéni gondozási-nevelési terv elkészítésébe az esetmenedzser bevonja

- ✦ a gyermeket és családját,
- ✦ a család- és gyermekjóléti szolgálatot,
- ✦ megelőző pártfogás alatt álló gyermek esetében a megelőző pártfogót, és
- ✦ az eset szempontjából érintett, szükséges szolgáltatásokat nyújtó intézményeket, szolgáltatókat, személyeket és az egyéb közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozókat.

Az esetmenedzser az egyéni gondozási-nevelési terv megvalósítása érdekében

- ✦ bevonja a gyermekkel és családjával kapcsolatos szociális segítőmunkába a család- és gyermekjóléti szolgálatot,
- ✦ bevonja a szükséges szolgáltatásokat nyújtó intézményeket, szolgáltatókat, személyeket, az egyéb közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozókat, valamint tevékenységüket koordinálja,

✦ elősegíti a szülő és gyermek esetében

- az egyéni gondozási-nevelési terv céljainak elfogadását, azokban való közreműködését,
- azt, hogy a szülő és az ítélőképessége birtokában lévő gyermek nyilatkozattal vállalják az egyéni gondozási-nevelési tervben foglaltak betartásában, megvalósításában történő együttműködést,
- a gyermeket veszélyeztető körülmények elhárítását, a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének szülő általi biztosítását, így a védelembe vétel megszüntetését.

Az egyéni gondozási-nevelési terv megvalósítását az esetmenedzser értékeli, és

✦ szükség esetén módosítja vagy kezdeményezi a módosítást,

✦ amennyiben a megvalósítása a szülő, illetve a gyermek megfelelő együttműködése miatt nem lehetséges

- írásban jelzi ezt a gyámhivatalnak,
- felhívja a szülő, illetve a gyermek figyelmét arra, hogy a védelembe vétel sikertelensége esetén a gyermekvédelmi gondoskodás más eszközének alkalmazására kerülhet sor, és
- javaslatot tesz a gyámhivatalnak a gyermekvédelmi gondoskodás más eszközének alkalmazására, és

✦ *amennyiben a megvalósítás az egyéni gondozási-nevelési tervben megjelölt intézmények, szolgáltatók, személyek és az egyéb közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozók mulasztása miatt nem valósult meg, írásban jelzi ezt a gyámhivatalnak.*

### **Családból kiemelt gyermek visszahelyezésének, családba fogadásának elősegítése**

A családból kiemelt gyermek visszahelyezését és – amennyiben a családjába történő visszahelyezés nem lehetséges – családba fogadását (a továbbiakban együtt: visszahelyezés) a gyámhivatal által elfogadott egyéni elhelyezési terv alapján kell elősegíteni.

A gyermek visszahelyezése érdekében az esetmenedzser együttműködik a gyermekvédelmi gyámmal, ennek körében támogatja a szülőket, a családbafogadó személyt a nevelésbe vétel

megszüntetéséhez szükséges feltételek megvalósításában, a gyermekkel való kapcsolattartásban.

A nevelésbe vételt követően és annak minden felülvizsgálata előtt az esetmenedzser a gyermeket gondozási helyén felkeresi, és tájékozódik beilleszkedéséről, valamint a gyermek látogatásának lehetőségeiről kivéve, ha a gyermek örökbe fogadható. A nevelésbe vétel időtartama alatt az esetmenedzser folyamatosan kapcsolatot tart a gyermek – gondozási helyével, a területi gyermekvédelmi szakszolgálattal (a továbbiakban: szakszolgálat) és a gyermekvédelmi gyámmal, ha a gyermek és a szülő, vagy a kapcsolattartásra jogosult más személy kapcsolattartásának, a gyermek visszahelyezésének elősegítése a gyermek érdekében áll.

Az esetmenedzser javaslatot tesz a gyámhivatal felé a kapcsolattartás formájának és módjának megváltoztatására, ha a szülő vagy a kapcsolattartásra jogosult más személy körülményeiben, életvitelében beállott változás azt indokoltá teszi.

A gyermek nevelésbe vételének felülvizsgálata során a család- és gyermekjóléti központ tájékoztatja a gyámhivatalt

- ✦ a gyermeknek a szülővel, valamint a más kapcsolattartásra jogosult személlyel való kapcsolatának alakulásáról,
- ✦ a szülők életkörülményeinek alakulásáról, és
- ✦ a családba fogadás lehetőségéről.

Az esetmenedzser a visszahelyezett gyermek utógondozását a gyámhivatal határozata alapján látja el. Ennek keretében segíti a gyermek családjába történő visszailleszkedését, lakókörnyezetébe történő beilleszkedését, tanulmányai folytatását vagy az iskolai végzettségének, szakképzettségének megfelelő munkahely felkutatását.

Az utógondozás során az esetmenedzser szükség szerint együttműködik az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel.

***Az alábbi szolgálatokkal állunk szakmai kapcsolatban az Esztergomi Járás területén:***

| Szolgáltatók                                                   | Cím                                                                        | Ellátási Terület                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dorog és Térsége<br>Családsegítő és<br>Gyermejjóléti Szolgálat | 2510 Dorog, Bécsi u. 71.                                                   | Annayölgy, Bajna, Epöl, Dág,<br>Csolnok, Keszthely, Leányvár,<br>Máriaalom, Piliscsév, Tokod,<br>Tokodaltáró, Úny, Sárísáp,<br>Dorog |
| Kuckó Családsegítő és<br>Gyermejjóléti Szolgálat               | 2541 Lábatlan,<br>Cementgyári ltp 5.<br>2536 Nyergesújfalu, Óvoda<br>u. 5. | Bajót, Lábatlan, Nagysáp,<br>Nyergesújfalu, Süttő                                                                                    |
| Tát Város Családsegítő és<br>Gyermejjóléti Szolgálat           | Tát, Móricz Zsigmond u. 1.                                                 | Tát, Mogyorósbánya                                                                                                                   |
| Pilismaróti Család és<br>Gyermejjóléti Szolgálat               | Pilismarót, Rákóczi F. u.<br>15.                                           | Pilismarót                                                                                                                           |

#### **Központ által nyújtott speciális szolgáltatások:**

A speciális szolgáltatások előzetes időpontegyeztetéssel, időpontra történő behívással működnek.

- *Kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást, felügyelt kapcsolattartás*
- *Kórházi szociális munka*
- *Jogi tájékoztatásnyújtás és pszichológiai tanácsadás*
- *Családkonzultáció, családterápia, családi döntéshozó konferencia*
- *Gyógynevelési - fejlesztőnevelési tanácsadás, tanulástámogatás*
- *Mediáció*
- *Addiktológiai konzultáció*
- *Gyermekevédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat*

A készenléti szolgálat célja a család- és gyermekevédelmi központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása.

A készenléti szolgálatot 2016. június 1-től állandóan hívható telefonszám biztosításával szerveztük meg oly módon, hogy a készenléti szolgálatban lévő munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani.

A család- és gyermekjóléti központ tájékoztatást nyújt a lelkisegély-telefonvonal, gyermekvédő hívószám, OKIT elérhetőségéről is.

*A központ speciális szolgáltatási adatai 2019.*

| Tevékenység                                    | Speciális tevékenységek száma (darab) (Halmozott adat) |                                           |                    |                               | Speciális tevékenység keretén belül előírt tevékenységek száma (db) (nem halmozott adat) |                                           |                    |                               |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------|-------------------------------|
|                                                | Összes tevékenység száma                               | esetű (e-ből):                            |                    |                               | Összes esetű száma                                                                       | esetű (e-ből):                            |                    |                               |
|                                                |                                                        | jogi és családjogi segítségnyújtás esetén | létszámában veszve | szociális szociális szociális |                                                                                          | jogi és családjogi segítségnyújtás esetén | létszámában veszve | szociális szociális szociális |
|                                                | a                                                      | b                                         | c                  | d                             | e                                                                                        | f                                         | g                  | h                             |
| Kapcsolattartási ügyelet                       | 30                                                     | 3                                         | 30                 |                               | 6                                                                                        | 3                                         | 3                  |                               |
| Utcai (lakóterületi) szociális munka           |                                                        |                                           |                    |                               |                                                                                          |                                           |                    |                               |
| Kórházi szociális munka                        |                                                        |                                           |                    |                               |                                                                                          |                                           |                    |                               |
| Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység | 2 401                                                  |                                           |                    |                               | 1 600                                                                                    |                                           |                    |                               |
| Szociális diagnózis felvétele                  | 7                                                      |                                           |                    |                               | 7                                                                                        |                                           |                    |                               |
| Készenléti szolgálat                           | 36                                                     |                                           |                    |                               |                                                                                          |                                           |                    |                               |
| Jogi tanácsadás                                | 23                                                     |                                           | 23                 |                               | 23                                                                                       |                                           | 23                 |                               |
| Patológiai tanácsadás                          | 127                                                    | 4                                         | 127                |                               | 97                                                                                       | 4                                         | 97                 |                               |
| Munkavégzési, pályaválasztási tanácsadás       |                                                        |                                           |                    |                               |                                                                                          |                                           |                    |                               |
| Medáció                                        | 4                                                      |                                           | 4                  |                               | 6                                                                                        |                                           | 6                  |                               |
| Család-konzultáció                             |                                                        |                                           |                    |                               |                                                                                          |                                           |                    |                               |
| Család- és pártápolás                          | 24                                                     | 11                                        | 24                 |                               | 6                                                                                        | 3                                         | 6                  |                               |

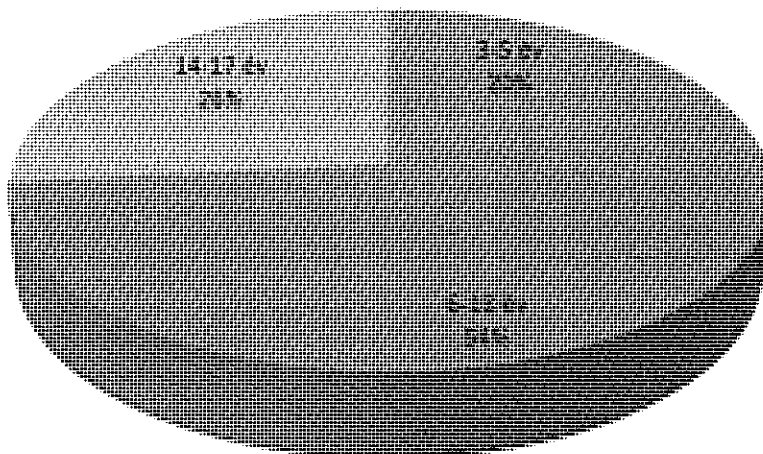
|                                                |              |           |            |  |              |           |              |  |
|------------------------------------------------|--------------|-----------|------------|--|--------------|-----------|--------------|--|
| Konfliktuskezelés                              |              |           |            |  |              |           |              |  |
| Fejlesztőpedagógiai munkák                     |              |           |            |  |              |           |              |  |
| Magatartáspolitikai, önkormányzati tevékenység |              |           |            |  |              |           |              |  |
| Állampolgári tevékenység                       |              |           |            |  |              |           |              |  |
| Csoportmunka                                   | 6            | 4         | 6          |  | 6            | 4         | 6            |  |
| Egyéb                                          | 42           |           | 42         |  | 10           |           | 10           |  |
| <b>Összesen (61-66 sorok összege)</b>          | <b>2 797</b> | <b>22</b> | <b>355</b> |  | <b>1 622</b> | <b>14</b> | <b>1 610</b> |  |

### ➤ Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység bevezetésére 2018. szeptember 1. napjától került sor, melyet már a második negyedévben előkészítettünk oly módon, hogy családsegítő és esetmenedzser munkatársaink a járás valamennyi intézményét felkeresték előzetes helyzet – és igényfelmérés céljából. A jogszabályban rögzített szükségletfelmérést az óvodai és iskolai szociális segítő kollégáink végezték folyamatosan a bevezetés napjától, párhuzamosan kialakítva a szolgáltatás szakmai protokollban rögzített alapvető elemeit is.

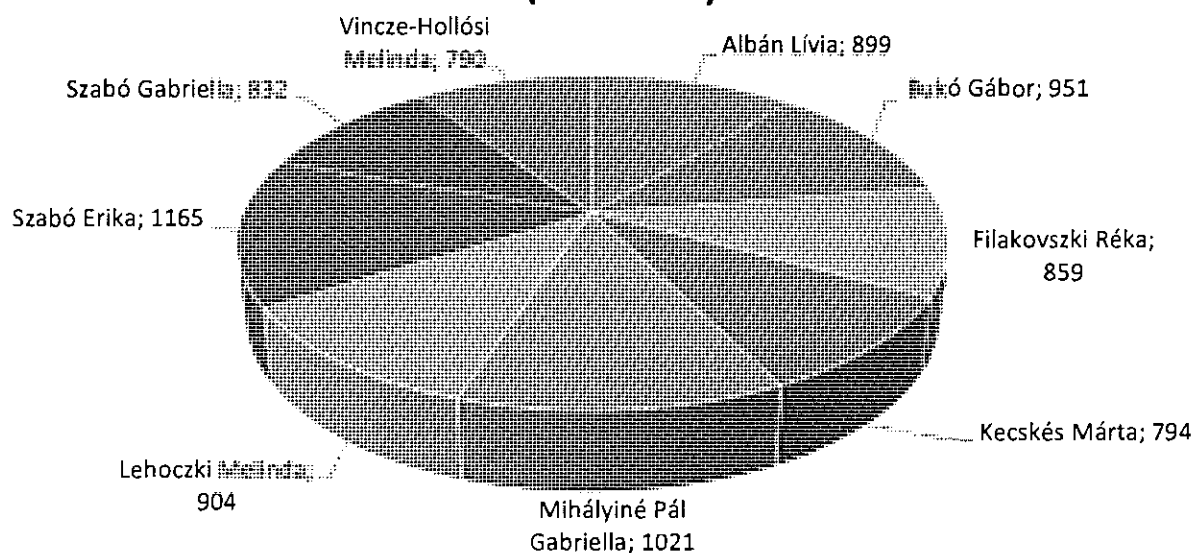
## Az Esztergomi Járásban élő óvodás és iskoláskorúak száma ( N=13980)

(Forrás: KEMKH, 2019.febr. 28.)

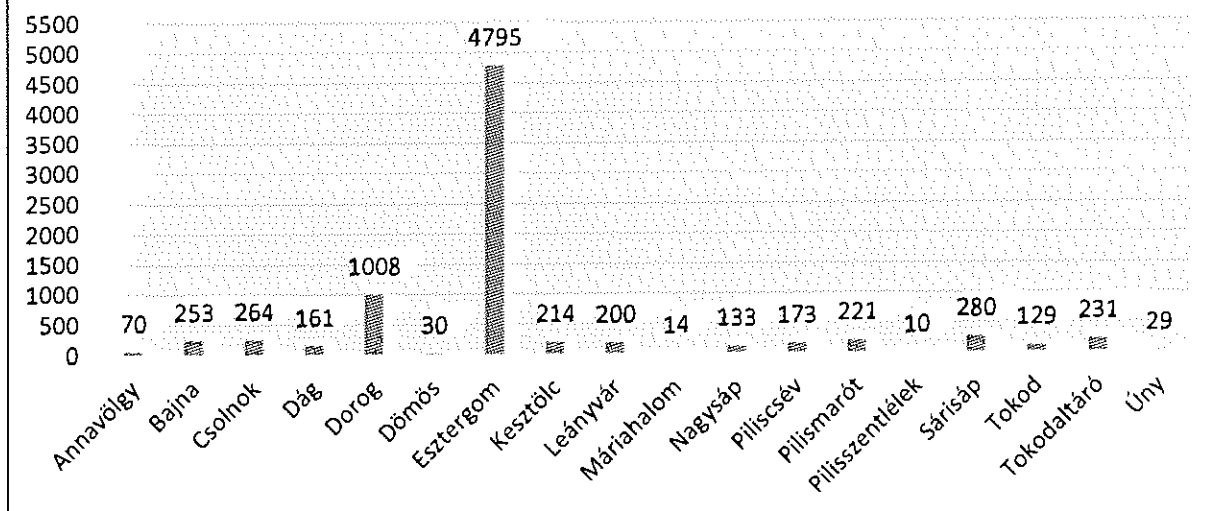


A rendszer folyamatos fejlesztése a bevezetéstől kezdve jelenleg is zajlik.

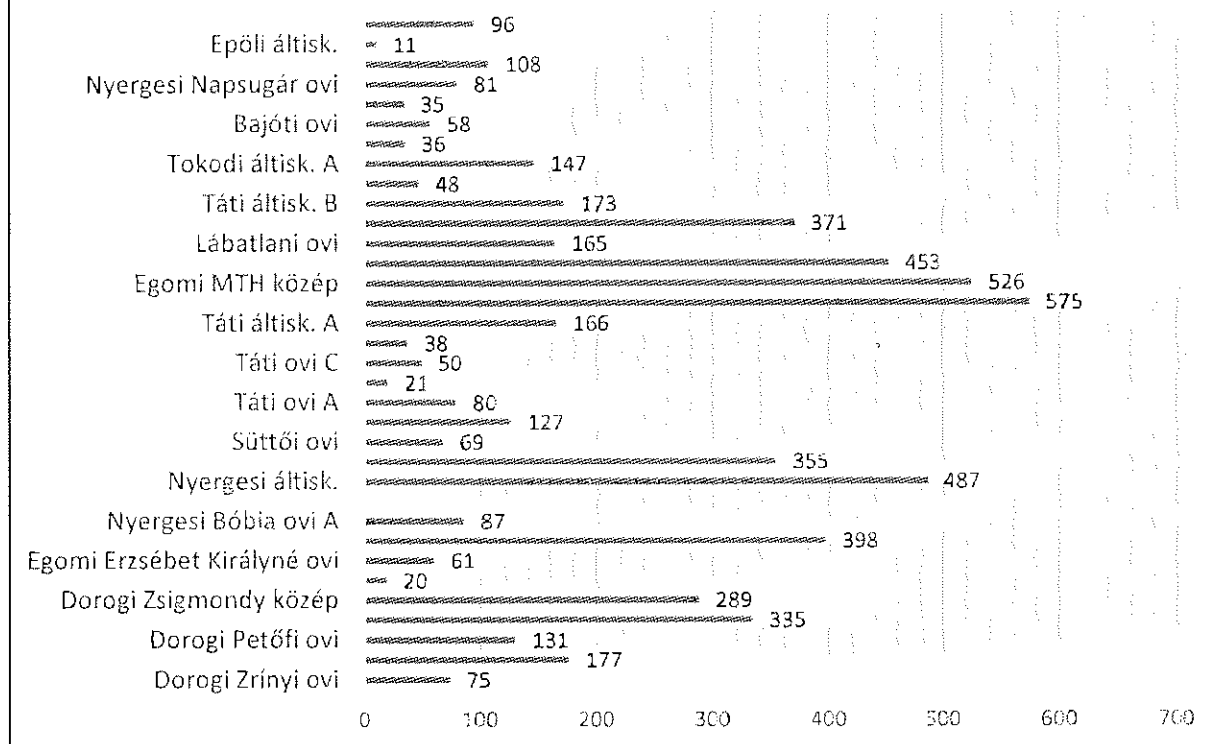
## Esztergom járásban óvodai-iskolai segítővel ellátottak száma (fő) (N= 8215)



## Óvodai-iskolai segítővel ellátottak településenkénti száma - (N=8215)



## Munkaerőhiány miatt el nem látott intézmények és gyermeklétszámaik (N=5849)



Az Esztergomi Járás településein élő gyermekek és fiatalok száma:

| Megnevezés                                                               | Gyermekek<br>(fő) | Fiatalkorú<br>(fő) | Összesen |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------|----------|
| Településeken élő gyermekek létszáma<br>(Esztergomi Járás, 24 település) | 12934             | 3720               | 16.654   |
| Esztergomi Járás lakosságszáma                                           |                   |                    | 94.487   |

*Forrás :KEMKH Komárom – Esztergom megyei statisztika, 2019. 02.28.*

## A család és gyermekjóléti központ főbb szolgáltatási adatai 2019-ben

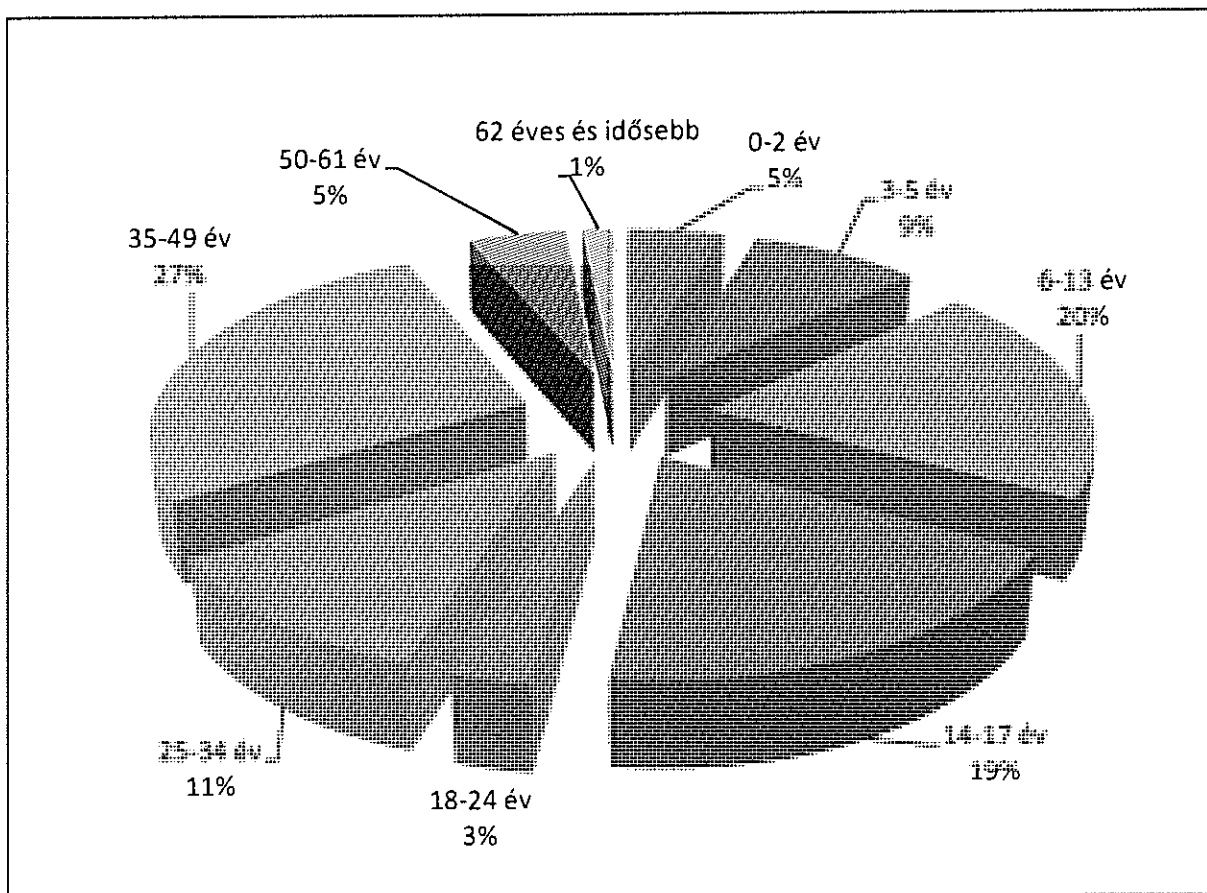
A központhoz és szolgálathoz beérkező megkeresések, jelzések száma 2019. évben:  
4244, kimenő ügyiratok száma: 3193.

**A központ szolgáltatásait igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerinti bontásban (fő) 2019. január 1. – december 31. vonatkozásában:**

| Igénybevétel módja                                                                  | Nem, életkor                                                      | 0-2  | 3-5 | 6-13 | 14-17 | 18-24 | 25-34 | 35-49 | 50-61 | 62 éves és idősebb | Összesen: (a-l) |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------|-----|------|-------|-------|-------|-------|-------|--------------------|-----------------|
|                                                                                     |                                                                   | éves |     |      |       |       |       |       |       |                    | j               |
|                                                                                     |                                                                   | a    | b   | c    | d     | e     | f     | g     | h     | i                  |                 |
| Jogerős hatósági intézkedésben érintett, eszménedzserek tevékenységet igénybe vevők | Férfi                                                             | 16   | 37  | 82   | 78    | 6     | 23    | 98    | 22    | 3                  | 365             |
|                                                                                     | Nő                                                                | 19   | 26  | 62   | 62    | 15    | 61    | 102   | 14    | 8                  | 389             |
|                                                                                     | Összesen                                                          | 35   | 63  | 144  | 140   | 21    | 84    | 200   | 36    | 11                 | 754             |
|                                                                                     | Ebből (06-ből): szolgálat által továbbított/ szolgálatától érkező | 5    | 5   | 19   | 12    | 1     | 5     | 1     |       | 2                  | 50              |

| Sor-szám | Igénybevétel módja                    | Nem, életkor                                                      | 0-2  | 3-5 | 6-13 | 14-17 | 18-24 | 25-34 | 35-49 | 50-61 | 62 éves és idősebb | Összesen: (a-l) |
|----------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------|-----|------|-------|-------|-------|-------|-------|--------------------|-----------------|
|          |                                       |                                                                   | éves |     |      |       |       |       |       |       |                    | j               |
|          |                                       |                                                                   | a    | b   | c    | d     | e     | f     | g     | h     | i                  |                 |
| 01       | Speciális szolgáltatást igénybe vevők | Férfi                                                             |      |     | 7    | 15    | 1     | 1     | 4     |       |                    | 28              |
| 02       |                                       | Nő                                                                | 1    |     | 18   | 6     | 1     | 2     | 1     |       |                    | 29              |
| 03       |                                       | Összesen                                                          | 1    |     | 25   | 21    | 2     | 3     | 5     |       |                    | 57              |
| 04       |                                       | Ebből (03-ból): szolgálat által továbbított/ szolgálatától érkező |      |     |      |       |       |       |       |       |                    |                 |
| 05       |                                       | Ebből (03-ból): jogerős hatósági intézkedéssel érintett           | 1    |     | 2    | 1     |       |       |       |       |                    | 4               |

**Jogerős hatósági intézkedésben érintett, esetmenedzseri tevékenységet igénybe vevők százalékos megoszlása életkor szerint (2019. N=734)**



A központ hatósági intézkedésre tett javaslatainak (2019. január 1. – december 31.)

| Hatósági intézkedés                                                           | Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma<br>(darab) (Halmazott adat) |                                                                |                                                                 | Hatóság<br>kezdemenyezésére<br>nemleges javaslatok<br>száma (db) |                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                               | összes javaslat<br>száma                                                | ebből<br>(a-ból):<br>eluta-<br>sított<br>javasla-<br>tok száma | ebből<br>(a-ból):<br>előző évről<br>áthúzódó<br>esetek<br>száma | összes<br>nemle-<br>ges<br>javaslat<br>száma                     | ebből (d-<br>ből):<br>hatóság<br>mégis<br>hatósági<br>intézkedés<br>melletti<br>döntésének<br>száma |
|                                                                               | a                                                                       | b                                                              | c                                                               | d                                                                | e                                                                                                   |
| Védelembe vétel                                                               | 90                                                                      | 5                                                              | 25                                                              | 43                                                               | 1                                                                                                   |
| Megelőző pártfogás                                                            | 10                                                                      | 3                                                              | 4                                                               | 9                                                                |                                                                                                     |
| Ideiglenes hatályú elhelyezés                                                 | 7                                                                       |                                                                |                                                                 | 1                                                                |                                                                                                     |
| Nevelésbe vétel                                                               | 24                                                                      | 10                                                             | 1                                                               |                                                                  |                                                                                                     |
| Családba fogadás                                                              | 18                                                                      |                                                                |                                                                 |                                                                  |                                                                                                     |
| Harmadik személynél történő elhelyezés<br>kezdemenyyezése                     |                                                                         |                                                                |                                                                 |                                                                  |                                                                                                     |
| A gyermek gondozási helyének<br>megváltoztatása                               |                                                                         |                                                                |                                                                 |                                                                  |                                                                                                     |
| A gyermek után járó családi pótlék<br>természetbeni formában történő nyújtása |                                                                         |                                                                |                                                                 |                                                                  |                                                                                                     |
| <b>Összesen (01–08 sorok összege)</b>                                         | <b>149</b>                                                              | <b>18</b>                                                      | <b>30</b>                                                       | <b>53</b>                                                        | <b>1</b>                                                                                            |

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek és az ellátott kiskorúak száma (2019. január 1. – december 31.)

| Tevékenység                                                  | Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma (esetszám) | Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenység keretein belül érintettek (kiskorúak és 18. élet betöltött fiatalok száma) (fő) (Nem halmozott adat!) |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                              | a                                                                  | b                                                                                                                                                     |
| Szociális segítő tevékenység                                 | 178                                                                | 90                                                                                                                                                    |
| Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel              | 143                                                                | 199                                                                                                                                                   |
| Esetkonzultáció                                              | 824                                                                | 1 020                                                                                                                                                 |
| Esetmegbeszélés                                              | 550                                                                | 514                                                                                                                                                   |
| Egyéni gondozási-nevelési terv készítése                     | 69                                                                 | 103                                                                                                                                                   |
| Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel             | 97                                                                 | 120                                                                                                                                                   |
| Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel- nevelésbe vétel  | 37                                                                 | 57                                                                                                                                                    |
| Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel- védelembe vétel  | 76                                                                 | 120                                                                                                                                                   |
| Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel | 13                                                                 | 9                                                                                                                                                     |
| Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel                    | 14                                                                 | 17                                                                                                                                                    |
| Családlátogatás                                              | 2 138                                                              | 1 592                                                                                                                                                 |
| Környezettanulmány készítésében való közreműködés            | 16                                                                 | 16                                                                                                                                                    |
| Környezettanulmány készítése önállóan                        | 110                                                                | 109                                                                                                                                                   |
| Egyéb                                                        |                                                                    |                                                                                                                                                       |
| <b>Összesen (01–14 sorok összege)</b>                        | <b>4 268</b>                                                       | <b>3 968</b>                                                                                                                                          |

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintett (kiskorúak és 18. évüket betöltött fiatalok) száma korcsoport szerint (2019. január 1. – december 31.):

|                            |       |      | Védelembe vett | Ideiglenes hatállyal elhelyezett | Nevelésbe vett | Utógondozás, szakellátásból kikerült | Összesen: (a-d oszlopok) | Ebből (e-ből): lány |
|----------------------------|-------|------|----------------|----------------------------------|----------------|--------------------------------------|--------------------------|---------------------|
|                            |       |      | a              | b                                | c              | d                                    | e                        | f                   |
| Összes érintett száma (f6) |       |      | 218            | 7                                | 106            | 6                                    | 337                      | 134                 |
| Ebből (99-ből):            | 0-2   | éves | 23             |                                  | 7              |                                      | 30                       | 13                  |
|                            | 3-5   |      | 28             | 1                                | 17             |                                      | 47                       | 19                  |
|                            | 6-13  |      | 81             | 4                                | 45             | 4                                    | 134                      | 52                  |
|                            | 14-17 |      | 79             | 2                                | 37             | 2                                    | 120                      | 47                  |
|                            | 18-   |      | 6              |                                  |                |                                      | 6                        | 3                   |
| Ebből (99-ből): lány       |       |      | 86             | 6                                | 38             | 4                                    | 134                      |                     |

Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma települések szerint (2019. január 1. – december 31.)

| Település-azonosító | Gondozottak száma |  | Védelembe vett | Ideiglenes hatállyal elhelyezett | Nevelésbe vett | Utógondozás, szakellátásból kikerült | Összesen: (a-d oszlopok) | Ebből (e-ből): lány |
|---------------------|-------------------|--|----------------|----------------------------------|----------------|--------------------------------------|--------------------------|---------------------|
|                     | Település neve    |  | a              | b                                | c              | d                                    | e                        | f                   |
| 2513                | Esztergom         |  | 106            | 1                                | 47             | 1                                    | 154                      | 41                  |
| 3422                | Annayólg          |  | 2              |                                  | 3              |                                      | 5                        | 3                   |
| 1674                | Bajna             |  | 3              |                                  | 2              |                                      | 5                        | 3                   |
| 2935                | Bajót             |  | 4              |                                  | 3              |                                      | 7                        | 2                   |
| 1893                | Csalnok           |  | 4              |                                  |                |                                      | 4                        | 1                   |
| 2291                | Dag               |  |                |                                  | 1              |                                      | 1                        |                     |
| 1049                | Dorog             |  | 20             |                                  | 13             | 1                                    | 34                       | 20                  |
| 0659                | Dómós             |  | 6              |                                  | 1              |                                      | 7                        | 4                   |
| 2963                | Épöl              |  |                |                                  |                |                                      |                          |                     |
| 2657                | Keszthely         |  | 3              |                                  | 2              | 1                                    | 6                        | 6                   |

|      |                 |            |          |            |          |            |            |
|------|-----------------|------------|----------|------------|----------|------------|------------|
| 1525 | Lébátlan        | 13         |          | 2          |          | 15         | 10         |
| 2548 | Leányvár        |            | 2        |            |          | 2          | 1          |
| 2263 | Máriahalom      |            |          | 1          |          | 1          |            |
| 2825 | Mogyorósbánya   |            |          |            |          |            |            |
| 2707 | Nagysáp         | 8          |          |            |          | 8          | 2          |
| 1535 | Nyergesújfalu   | 10         |          | 4          | 1        | 15         | 8          |
| 2187 | Piliscsév       | 2          |          | 5          |          | 7          | 2          |
| 1468 | Pilismentő      | 4          |          | 1          |          | 5          | 1          |
| 2690 | Sárisáp         | 5          |          | 6          |          | 11         | 5          |
| 0868 | Süttő           | 3          |          |            |          | 3          | 1          |
| 0875 | Tát             | 4          |          | 1          |          | 5          | 3          |
| 1415 | Tokod           | 18         | 4        | 11         |          | 31         | 18         |
| 3402 | Tokodaltáró     | 3          |          | 3          | 2        | 8          | 2          |
| 2763 | Úny             | 3          |          |            |          | 3          | 1          |
| 9999 | <b>Összesen</b> | <b>218</b> | <b>7</b> | <b>108</b> | <b>8</b> | <b>337</b> | <b>134</b> |

A központnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak száma (2019):

| Megnevezés                     |                                       | A bántalmazott  |       |           | Az elhanyagolt |       |
|--------------------------------|---------------------------------------|-----------------|-------|-----------|----------------|-------|
|                                |                                       | kiskorúak száma |       |           |                |       |
|                                |                                       | fizikai         | lelki | szexuális | fizikai        | lelki |
|                                |                                       | a               | b     | c         | d              | e     |
| Családon belül                 | szülő által                           | 11              | 7     | 3         | 18             | 17    |
|                                | testvér által                         |                 |       |           |                |       |
|                                | egyéb rokon, hozzátartozó által       | 1               | 1     |           |                |       |
|                                | összesen (01–03 sorok)                | 12              | 8     | 3         | 18             | 17    |
|                                | ebből (04-ből) szolgálat továbbította | 4               | 3     | 2         |                |       |
|                                | ebből (04-ből) lány                   | 7               | 3     | 2         | 6              | 9     |
| Családon kívül                 | gyermek által                         | 3               |       |           |                |       |
|                                | feinőt által                          | 1               |       | 1         |                |       |
|                                | intézmény munkatársa által            |                 |       |           |                |       |
|                                | összesen (07–09 sorok)                | 4               |       | 1         |                |       |
|                                | ebből (10-ből) szolgálat továbbította | 1               |       |           |                |       |
|                                | ebből (09-ből) lány                   |                 |       |           |                |       |
| Összesen (04+10 sorok összege) |                                       | 16              | 8     | 4         |                |       |

Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma (2019):

| Okok                                                                           |                                                                           |           | Az érintett<br>gyermekek<br>száma a<br>veszélyez-<br>tettség<br>10 oka szerint | A veszélyez-<br>tettség okának<br>halmazati száma<br>(10 okat együtt) |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|                                                                                |                                                                           |           | a                                                                              | b                                                                     |
| Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma<br>(02+18+26+30, sorok összege) |                                                                           |           | 237                                                                            |                                                                       |
| Környezeti főcsoport összesen (a gyermek környezetéből kell kikerülni)         |                                                                           |           | 148                                                                            | 241                                                                   |
| Ebből<br>(02-ből):                                                             | nevelési probléma                                                         |           | 45                                                                             | 65                                                                    |
|                                                                                | szülői, család életvitel (szénvedélybetegségek, antiszociális viselkedés) |           | 19                                                                             | 48                                                                    |
|                                                                                | családi konfliktus                                                        |           | 22                                                                             | 23                                                                    |
|                                                                                | szülői betegség                                                           |           | 2                                                                              | 5                                                                     |
|                                                                                | gyermek családon belüli<br>háztartáshoz                                   | fizikai   | 4                                                                              | 4                                                                     |
|                                                                                |                                                                           | lelki     | 2                                                                              | 4                                                                     |
|                                                                                |                                                                           | szexuális |                                                                                |                                                                       |
|                                                                                | gyermek elhanyagolása                                                     | fizikai   | 4                                                                              | 16                                                                    |
|                                                                                |                                                                           | lelki     | 6                                                                              | 20                                                                    |
|                                                                                | egyéb személyek, rokonok által veszélyeztetés                             |           | 1                                                                              | 2                                                                     |
|                                                                                | iskola kirekesztés, erőszak                                               |           | 17                                                                             | 17                                                                    |
|                                                                                | kortárs csoport negatív hatása                                            |           | 4                                                                              | 13                                                                    |
|                                                                                | elégtelen lakókörülmények                                                 |           | 19                                                                             | 21                                                                    |
|                                                                                | kiközöttség veszélye                                                      |           |                                                                                | 1                                                                     |
|                                                                                | munkanélküliség                                                           |           | 2                                                                              | 2                                                                     |
| Magatartási főcsoport összesen<br>(az érintett gyermekekre vonatkozóan)        |                                                                           |           | 79                                                                             | 120                                                                   |

|                                                                                                                                                   |                                                       |     |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----|----|
| Ebből<br>(18-ből):                                                                                                                                | gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség       | 3   | 19 |
|                                                                                                                                                   | drogfüggőség                                          | 2   | 2  |
|                                                                                                                                                   | alkoholfüggőség                                       | 1   | 3  |
|                                                                                                                                                   | átalakulási zavar                                     | 15  | 16 |
|                                                                                                                                                   | csavargás                                             | 4   | 16 |
|                                                                                                                                                   | tankötelezettség elmulasztása (50 tanóra és egyéb)    | 48  | 50 |
|                                                                                                                                                   | egyéb                                                 | 6   | 6  |
| Egészségi főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)                                                                                |                                                       | 10  | 11 |
| Ebből<br>(25-ből):                                                                                                                                | tartós betegség                                       | 2   | 2  |
|                                                                                                                                                   | fogyatékosság                                         |     |    |
|                                                                                                                                                   | magatartás- vagy tanulási zavar                       | 6   | 9  |
| Anyagi főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)                                                                                   |                                                       |     | 21 |
| Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek                                                                                      |                                                       | 112 |    |
| A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) a szolgáltatástól érkező esetek száma                                                   |                                                       | 32  |    |
| Ebből<br>(32-ből):                                                                                                                                | hatósági intézkedés kezdeményezése miatt              | 32  |    |
|                                                                                                                                                   | központ által nyújtott speciális szolgáltatások miatt |     |    |
| A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlenül hatósági intézkedésre javasolt esetek száma |                                                       | 66  |    |
| Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én                                                                         |                                                       | 79  |    |

**Az észlelő és jelzőrendszer által küldött jelzések száma (2019.)**

| Megnevezés                                                              | 0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma | Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma | a) és b) országos a család- és gyermekjóléti szolgálatok központjainak továbbított jelzések száma |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                         | a                                                      | b                                                                                  | c                                                                                                 |
| Egészségügyi szolgáltató                                                | 135                                                    | 11                                                                                 | 20                                                                                                |
| Ebből (D1-ből): védőnői jelzés                                          | 116                                                    | 9                                                                                  | 12                                                                                                |
| Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók                    | 148                                                    | 11                                                                                 | 12                                                                                                |
| ebből (D3-ből): család- és gyermekjóléti szolgálat                      | 39                                                     |                                                                                    | 4                                                                                                 |
| ebből (D3-ből): család- és gyermekjóléti központ                        | 109                                                    | 7                                                                                  | 7                                                                                                 |
| Kisgyermkek napközbeni ellátását nyújtók                                | 1                                                      |                                                                                    |                                                                                                   |
| Átmeneti gondozási biztosító                                            | 73                                                     |                                                                                    | 17                                                                                                |
| Menekültként befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása             | 1                                                      |                                                                                    |                                                                                                   |
| Köznevelési intézmény                                                   | 550                                                    | 8                                                                                  | 26                                                                                                |
| Rendőrség                                                               | 60                                                     | 6                                                                                  | 8                                                                                                 |
| Ügyészség, bíróság                                                      |                                                        |                                                                                    |                                                                                                   |
| Pártfogó felügyelői szolgálat                                           | 3                                                      |                                                                                    |                                                                                                   |
| Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy                             | 19                                                     | 1                                                                                  |                                                                                                   |
| Áldozatsegély és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet                | 1                                                      |                                                                                    |                                                                                                   |
| Országos Kiszárazó és Információs Telefonszolgálat                      |                                                        |                                                                                    |                                                                                                   |
| Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet | 67                                                     | 8                                                                                  |                                                                                                   |
| Önkormányzat, jegyző                                                    | 40                                                     | 18                                                                                 |                                                                                                   |
| Járási hivatal gyámhivatala                                             | 127                                                    | 3                                                                                  | 11                                                                                                |
| Munkaadói hatóság                                                       |                                                        |                                                                                    |                                                                                                   |
| Katasztrófavédelem                                                      |                                                        |                                                                                    |                                                                                                   |
| Közvetítő szolgáltatók                                                  | 1                                                      |                                                                                    |                                                                                                   |

| Megnevezés                                                                         | 0-17 évesek:<br>kiszámlázott<br>megbízott<br>száma | Nagykorú (18 éves<br>és idősebb)<br>személyekkel<br>kapcsolatosan<br>megbízott jelzések<br>száma | A és B) Összege: a<br>család- és<br>gyermekjólét<br>szolgálatokhoz<br>tartozó jelzések<br>száma |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                    | a                                                  | b                                                                                                | c                                                                                               |
| Gyermekjóléti szolgálati képviselő / betegjogi képviselő                           |                                                    |                                                                                                  |                                                                                                 |
| Hivatásos gondnok                                                                  |                                                    |                                                                                                  |                                                                                                 |
| Járőrnő                                                                            |                                                    |                                                                                                  |                                                                                                 |
| Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatukban eljáró<br>községi és megyei kormányhivatal | 3                                                  |                                                                                                  |                                                                                                 |
| Állam fenntartói feladatának ellátására a Kormány<br>rendeletében kijelölt szerv   | 4                                                  |                                                                                                  |                                                                                                 |
| <b>Összesen (01; 03; 6-26.sorok összege)</b>                                       | <b>1267</b>                                        | <b>66</b>                                                                                        | <b>154</b>                                                                                      |
| <b>A jelzésekkel érintett személyek száma<br/>(nem halmozott adat)</b>             | <b>520</b>                                         | <b>66</b>                                                                                        | <b>124</b>                                                                                      |

## A család- és gyermekjóléti szolgáltatás céljai, feladatai

### A családsegítés keretében biztosított szolgáltatások:

- ❖ a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás,
- ❖ az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése,
- ❖ szociális segítő tevékenység, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítése,
- ❖ a közösségfejlesztő programok szervezése, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztés,
- ❖ a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adóssággal és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása,
- ❖ a kríziskezelés, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatások,
- ❖ társadalmi beilleszkedés elősegítése

## Gyermekjóléti szolgáltatások

A gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében

- ❖ a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- ❖ a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, mentálhigiénés problémák és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- ❖ a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint számára a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás szervezése,
- ❖ a szabadidős programok szervezése,
- ❖ a hivatalos ügyek intézésének segítése.

### **A család-és gyermekjóléti szolgálat a következő feladatokat látja el:**

- ❖ A gyermeket, illetve szülőjét tájékoztatja azokról a jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének elősegítésével.
- ❖ A család- és gyermekjóléti szolgálat a támogatásokhoz, ellátásokhoz való hozzájutás érdekében
  - segítséget nyújt a gyermek vagy szülője (törvényes képviselője) kérelmének előterjesztéséhez,
  - szükség esetén kezdeményezi a támogatás megállapítását, az ellátás igénybevételét a hatáskörrel rendelkező illetékes hatóságnál, szolgáltatónál,
  - a gyermeket, illetve a szülőt (törvényes képviselőt) felkészíti a támogatás célszerű felhasználására.
- ❖ A szolgálat a szociális válsághelyzetben levő várandós anyát
  - tájékoztatja az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról,
  - segíti a támogatásokhoz, ellátásokhoz, szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban,

- személyes segítő kapcsolat keretében közreműködik problémái rendezésében.
- ❖ A szolgálat a születendő gyermeke felnevelését nem vállaló várandós anyát tájékoztatja
  - az örökbeadás lehetőségéről,
  - az örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezetek tevékenységéről és elérhetőségéről,
  - arról, hogy bármely megyei gyámhivatal illetékes a szülői nyilatkozat felvételére,
  - a gyermeknek az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokba történő elhelyezésének lehetőségéről és annak jogi következményeiről.
  - a szolgálat és az illetékes védőnő haladéktalanul tájékoztatják egymást, ha a várandós anya szociális válsághelyzetben van.
- ❖ A szolgálat segíti a gyermeket, illetve a családját az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban.
  - A szolgálat családsegítő munkatársa segítséget nyújt a családnak az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében,
  - tevékenysége során együttműködik az átmeneti gondozást nyújtó szolgáltatóval.
- ❖ A gyermek számára olyan szabadidős programokat szervez, amelyek
  - a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítését célozzák, illetve
  - megszervezése a rossz szociális helyzetben lévő szülők aránytalan nehézséget okozna.
- ❖ A gyermek részvételének elősegítése céljából a család- és gyermekjóléti szolgálat nyilvántartást vezet a településen rendelkezésre álló, szabadidős programokat nyújtó szervezetekről, és felkéri őket, hogy nyújtsanak tájékoztatást programjaikról, amelyekről értesíti a gyermekeket, a szülőket (törvényes képviselőket), valamint a köznevelési intézményeket.
- ❖ A hivatalos ügyek intézésében való közreműködés során a szolgálat

- segítséget nyújt a családok, gyereket nevelő családok, gyermek, illetve a szülőnek/ törvényes képviselőnek ügyeik hatékony intézéséhez,
- tájékoztatja a családot, gyermeket, illetve a szülőt/ törvényes képviselőt az igénybe vehető jogi képviselet lehetőségéről,
- felkérésére környezettanulmányt készít.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- ❖ a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- ❖ a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- ❖ házi gyermekorvosokkal, védőnői szolgálattal, köznevelési intézményekkel, egyéb személyes szociális szolgáltatást nyújtó / gyermekjóléti tevékenységet végző intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása
- ❖ települési jelzőrendszeri felelős kijelölése

**Ennek alapján a szolgálat a következő feladatokat látja el:**

- ❖ A szolgálat olyan észlelő- és jelzőrendszert működtet, amely lehetővé teszi a család
- ❖ családokat /gyermeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerését. Ennek keretében figyelemmel kíséri a településen élő családok és gyermekek
- ❖ életkörülményeit és szociális helyzetét,
- ❖ családtámogatási, gyermekjóléti és egyéb szociális ellátások iránti szükségletét,
- ❖ gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét.
- ❖ A szolgálat

- kezdeményezi, szervezi és összehangolja a Gyvt. 17. §-ában meghatározott, valamint más érintett személyek és szervezetek részvételét az észlelő- és jelzőrendszerben,
  - felhívja a hatályos jogszabályokban meghatározott személyeket és szerveket (a jelzőrendszer tagjai) jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére,
  - nyilvántartja, és a külön jogszabályban meghatározott módon felhasználja az általa kezelt adatokat.
- ❖ A szolgálat az észlelő- és jelzőrendszer részét képező, a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot ellátó személyek és intézmények bármely gyermek veszélyeztetettségével kapcsolatos jelzését fogadja, és a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében.
- ❖ az intézkedéséről tájékoztatja a jelzést tevőt
- ❖ fogadja a panaszával hozzá forduló gyermeket, és segíti őt problémája megoldásában.
- ❖ A család- és gyermekjóléti szolgálat működésének megkezdéséről, tevékenységének céljáról és tartalmáról, továbbá elérhetőségéről, valamint szolgáltatásai igénybevételének módjáról tájékoztatja a települési lakosságot, a jelzőrendszer tagjait.
- ❖ A szolgálat szükség esetén esetkonferenciát tart. Az esetkonferencián elhangzottakról feljegyzést (emlékeztetőt) készít.
- ❖ Az esetmegbeszélés történhet
- a családot és a családdal foglalkozó szakembereket is bevonva – esetkonferencia formájában, mely egy adott család ügyében tartott megbeszélés a problémakezelésben érintett valamennyi intézmény szakembereinek részvételével,
  - ❖ a család- és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal megrendezésre kerülő szakmaközi megbeszélés keretében.

- ❖ A szolgálat minden év február 28-ig tanácskozást szervez, amelyen
  - a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékelik a jelzőrendszer éves működését,
  - áttekintik a település család- gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját, és szükség szerint javaslatot tesz működésük javítására
  - a települési jelzőrendszeri felelős hetente összesíti a beérkezett jelzéseket, azt továbbítja a járási jelzőrendszeri tanácsadónak
  - éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít az éves jelzőrendszeri tanácskozást követően, minden év március 31-ig.

## Ellátottak köre

A településen élő gyermekek száma:

| Megnevezés                                        | Gyermekek<br>(fő) | Fiatalkorú<br>(fő) | Összesen: |
|---------------------------------------------------|-------------------|--------------------|-----------|
| Településen élő gyermekek létszáma<br>(Esztergom) | 4160              | 1236               | 5396      |
| Településen élő gyermekek létszáma (Dömös)        | 159               | 52                 | 211       |
| Összesen:                                         | 4255              | 1288               | 5607      |

|                            |                     |
|----------------------------|---------------------|
| Települések lakosságszáma: | 2019.02.28. (KEMKH) |
| Esztergom                  | 29476               |
| Dömös                      | 1209                |

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében gondozott családok/gyermekek száma  
(2019. )

| Igénybevétel módja                      | Nem, életkor                                                 | 0-2  | 3-5 | 6-13 | 14-17 | 18-24 | 25-34 | 35-49 | 50-61 | 62 éves és idősebb | Összesen: (a-i) | Családok száma |     |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------|-----|------|-------|-------|-------|-------|-------|--------------------|-----------------|----------------|-----|
|                                         |                                                              | éves |     |      |       |       |       |       |       |                    |                 |                |     |
|                                         |                                                              | a    | b   | c    | d     | e     | f     | g     | h     | i                  | j               | k              |     |
| Együttműködési megállapodás alapján     | Férfi                                                        | 23   | 18  | 56   | 43    | 4     | 16    | 30    | 5     | 1                  | 187             |                |     |
|                                         | Nő                                                           | 26   | 24  | 64   | 43    | 25    | 48    | 78    | 2     |                    | 316             |                |     |
|                                         | Összesen (01+02 sor)                                         | 49   | 42  | 120  | 86    | 29    | 64    | 108   | 14    | 1                  | 513             |                | 187 |
|                                         | Ebből (03-ból): központ által továbbított/ központtól érkező |      |     |      |       |       |       |       |       |                    |                 |                |     |
| Nem együttműködési megállapodás alapján | Férfi                                                        | 6    | 5   | 19   | 20    | 5     | 8     | 17    | 7     | 9                  | 84              |                |     |
|                                         | Nő                                                           | 4    | 6   | 18   | 17    | 8     | 14    | 23    | 5     | 11                 | 106             |                |     |
|                                         | Összesen (05.+06.sor)                                        | 10   | 11  | 37   | 37    | 13    | 20    | 40    | 12    | 20                 | 200             |                | 154 |
|                                         | Ebből (07-ből): központ által továbbított/központtól érkező  |      |     |      |       |       |       |       |       |                    |                 |                |     |
|                                         | Ebből (07-ből): egyszeri alkalommal                          | 10   | 11  | 37   | 34    | 13    | 20    | 40    | 12    | 20                 | 187             |                |     |
| Összesen (03+07.sor)                    |                                                              | 59   | 54  | 167  | 123   | 42    | 64    | 148   | 26    | 21                 | 713             | 341            |     |

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint  
(Nem halmozott adat!) 2019.

| Gazdasági aktivitás                         | Fő  | Ebből (a-ből): nő/lány |
|---------------------------------------------|-----|------------------------|
|                                             | a   | b                      |
| Foglalkoztatott                             | 123 | 80                     |
| Munkanélküli                                | 33  | 24                     |
| Inaktív                                     | 119 | 88                     |
| Ebből (03-ból): nyugdíjas                   | 10  | 8                      |
| Ebből (03-ból): 15 éves vagy idősebb tanuló | 45  | 23                     |
| Eltartott 0–14 éves korú gyermek            | 236 | 124                    |
| Összesen (01+02+03+06 sor)                  | 513 | 316                    |

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma legmagasabb iskolai végzettség szerint (Nem halmozott adat!) 2019.

| Iskolai végzettség                            | FG         | Ebből (a-ből):<br>0-17 éves | Ebből (a-ből):<br>nőfély |
|-----------------------------------------------|------------|-----------------------------|--------------------------|
|                                               | a          | b                           | c                        |
| Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb   | 287        | 236                         | 150                      |
| Általános iskola nyolc osztálya               | 127        | 62                          | 93                       |
| Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola | 60         |                             | 43                       |
| Befejezett szakközépiskola                    | 13         |                             | 10                       |
| Befejezett gimnázium                          | 13         |                             | 11                       |
| Érettségire építő befejezett OKJ iskola       | 8          |                             | 7                        |
| Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)          | 4          |                             | 2                        |
| <b>Összesen (01-07 sorok összege)</b>         | <b>513</b> | <b>297</b>                  | <b>316</b>               |

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma az elsődleges probléma szerint (2019. január 1. – december 31.)

| A probléma típusa                                           | Családok száma az elsődleges probléma szerint | Problémák halmozott száma (0k) (elsődlegesek együt) |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
|                                                             | a                                             | b                                                   |
| Életviteli                                                  | 36                                            | 40                                                  |
| Családi-kapcsolati konfliktus                               | 22                                            | 24                                                  |
| Családon belüli bántalmazás                                 | 14                                            | 20                                                  |
| Elhanyagolás                                                | 42                                            | 44                                                  |
| Ebből (04-03k): oktatási, nevelési elhanyagolás             | 36                                            | 36                                                  |
| Ebből (04-13k): felnőttre vonatkozóan (családi, intézményi) | 2                                             | 5                                                   |
| Gyermeknevelési                                             | 17                                            | 40                                                  |
| Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség             | 6                                             | 16                                                  |
| Magatartászavar, teljesítményzavar                          | 14                                            | 24                                                  |
| Fogyatékoság, retardáció                                    | 3                                             | 5                                                   |
| Lelek – mentális, pszichiatrai betegség                     | 4                                             | 17                                                  |
| Szenvedélybetegség                                          | 1                                             | 1                                                   |
| Egészségi probléma, egészségi árosodás következménye        | 3                                             | 8                                                   |
| Foglalkoztatással kapcsolatos                               | 1                                             | 5                                                   |
| Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)                | 23                                            | 54                                                  |
| Ügyintézésrel kapcsolatos                                   | 4                                             | 25                                                  |
| Információkérésrel kapcsolatos                              |                                               | 20                                                  |
| Egyéb                                                       | 1                                             | 1                                                   |
| Összesen (01-04, illetve 07-18 sorok összege)               | 183                                           | 371                                                 |

A szakmai tevékenységek adatai (az év folyamán, 2019. *halmozott adat*)

| Megnevezés                                             | Szakmai tevékenységek halmozott száma | Szolgáltatásban résztvevők száma |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|
|                                                        | a                                     | b                                |
| Információnyújtás                                      | 2 366                                 | 424                              |
| Segítő beszélgetés                                     | 3 744                                 | 441                              |
| Tanácsadás                                             | 1 666                                 | 331                              |
| Ügyintézéshez segítségnyújtás                          | 840                                   | 341                              |
| Konfliktuskezelés                                      | 155                                   | 155                              |
| Krizisbeavatás                                         | 31                                    | 64                               |
| Közvetítés ellátásához való hozzáféréshoz -pénzübeli   | 155                                   | 200                              |
| Közvetítés ellátásához való hozzáféréshoz -természeti  | 57                                    | 66                               |
| Közvetítés másik szolgáltatáshoz                       | 120                                   | 146                              |
| ebből (D9-ből): átmeneti gondozásba                    | 17                                    | 33                               |
| Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz         | 56                                    | 76                               |
| Esetkonferencia                                        | 40                                    | 126                              |
| Esetmegbeszélés                                        | 134                                   | 100                              |
| Esetkonzultáció                                        | 906                                   | 263                              |
| Szakmaközi megbeszélés                                 | 6                                     |                                  |
| Szociális és mentálhigiénés csoportmunka               |                                       |                                  |
| Egyéni és csoportos készségfejlesztés                  |                                       |                                  |
| Közösségfejlesztés                                     |                                       |                                  |
| Környezetismeretanyag elkészítésében való közreműködés | 96                                    | 136                              |
| Családlátogatás                                        | 2 426                                 | 513                              |
| Adománykövetítés                                       | 55                                    | 76                               |
| <b>Összesen (01–09, illetve 11–29. sorok összege)</b>  | <b>12 856</b>                         | <b>3 542</b>                     |

### Együttműködési megállapodás által nyújtott szociális segítő tevékenység (2019.)

| Megnevezés                                                           | Szolgáltatásban részesülők száma |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Saját ügykörben végzett tevékenység                                  | 364                              |
| Egyéni gondozási nevelési terv megvalósításába központ által bevonva | 148                              |
| Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása      | 1                                |
| <b>Összesen (01+02+03)</b>                                           | <b>513</b>                       |

### Prevenációs és egyéb szolgáltatások adatai (2019.)

| Megnevezés                                           | Szakmai tevékenységek halmozott száma<br>(a megvalósító település szerint) | Szolgáltatásban részesülők száma<br>(lakóhely szerint) | Ebből (b-ből): 0-17 évesek | Ebből (b-ből): együttműködési megállapodással rendelkező személyek |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------|
|                                                      | a                                                                          | b                                                      | c                          | d                                                                  |
| Játszóház (csak gyermekeknek)                        | 4                                                                          |                                                        |                            |                                                                    |
| Klub                                                 |                                                                            |                                                        |                            |                                                                    |
| Csoport                                              | 5                                                                          | 8                                                      | 8                          | 8                                                                  |
| Ebből (03-ból): tematikus csoport                    | 5                                                                          | 8                                                      | 8                          | 8                                                                  |
| Korrepetálás, fejlesztő foglalkozás                  | 1 303                                                                      | 62                                                     | 51                         |                                                                    |
| Szabadidős rendezvény                                |                                                                            |                                                        |                            |                                                                    |
| Iskolai szünidős táborok                             | 1                                                                          | 22                                                     | 22                         |                                                                    |
| Ifjúsági információs és tanácsadó szolgáltatás       |                                                                            |                                                        |                            |                                                                    |
| <b>Összesen (01+02+03+05+06+07+08 sorok összege)</b> | <b>1 313</b>                                                               | <b>82</b>                                              | <b>81</b>                  | <b>8</b>                                                           |

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma (2019.)

| Megnevezés                                                             | 0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma | Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma | A) és B) szempontok alapján és gyermekjóléti központok és szociális szolgálatok által megküldött jelzések száma |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                        | a                                                      | b                                                                                  | c                                                                                                               |
| Egészségügyi szolgáltató                                               | 60                                                     | 6                                                                                  | 2                                                                                                               |
| Ebből (01-ből): védőnői jelzés                                         | 48                                                     | 6                                                                                  | 1                                                                                                               |
| Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók                   | 40                                                     | 8                                                                                  | 4                                                                                                               |
| ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti szolgálat                     | 17                                                     | 5                                                                                  | 2                                                                                                               |
| ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti központ                       | 23                                                     |                                                                                    | 3                                                                                                               |
| Kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtók                              |                                                        |                                                                                    |                                                                                                                 |
| Átmeneti gondozási biztosítók                                          | 64                                                     | 6                                                                                  | 12                                                                                                              |
| Menekültként befogadó állomás, menekültet átmenetileg szállásba        |                                                        |                                                                                    |                                                                                                                 |
| Köznevelési intézmény                                                  | 232                                                    |                                                                                    | 15                                                                                                              |
| Rendőrség                                                              | 25                                                     | 2                                                                                  | 2                                                                                                               |
| Ugyészség, bíróság                                                     |                                                        |                                                                                    |                                                                                                                 |
| Pártfogó felügyeleti szolgálat                                         | 2                                                      |                                                                                    |                                                                                                                 |
| Egyenlet, alapítvány, egyházi jogi személy                             | 18                                                     | 1                                                                                  |                                                                                                                 |
| Áldozatsegély és károsnyújtás feladatait ellátó szervezet              | 1                                                      |                                                                                    |                                                                                                                 |
| Országos Kiszárazó és Információs Telefonszolgálat                     |                                                        |                                                                                    |                                                                                                                 |
| Állampolgár, gyermek és felnőtt érdeken képviselő társadalmi szervezet | 37                                                     | 11                                                                                 | 10                                                                                                              |
| Országgyűlési, jegyző                                                  | 7                                                      | 2                                                                                  |                                                                                                                 |
| Járási hivatal gyámhivatala                                            | 68                                                     | 4                                                                                  | 6                                                                                                               |
| Munkaügyi hatóság                                                      |                                                        |                                                                                    |                                                                                                                 |
| Katasztrófavédelem                                                     |                                                        |                                                                                    |                                                                                                                 |
| Közütemi szolgáltatók                                                  | 1                                                      |                                                                                    |                                                                                                                 |

| Megnevezés                                                                              | 0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma | Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma | a) és b) pontokból a családi- és gyermekjóléti szolgálatokhoz az al szolgálatok jelzések száma |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                         | a                                                      | b                                                                                  | c                                                                                              |
| Gyermekjóléti szolgálati képviselő / betegügyi képviselő                                |                                                        |                                                                                    |                                                                                                |
| Hivatásos gondnok                                                                       |                                                        |                                                                                    |                                                                                                |
| Javítóintézet                                                                           |                                                        |                                                                                    |                                                                                                |
| Gyermekvédelmi és gyermekjóléti feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal | 2                                                      |                                                                                    |                                                                                                |
| Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv          |                                                        |                                                                                    |                                                                                                |
| <b>Összesen (01; 03; 6-26.sorok összege)</b>                                            | <b>550</b>                                             | <b>42</b>                                                                          | <b>60</b>                                                                                      |
| A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat)                             | 68                                                     | 36                                                                                 | 54                                                                                             |

## Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai (2019.)

| Okok                                                                           |                                                                            |           | Az érintett<br>gyermek<br>száma a<br>veszélyez-<br>tettség<br>fő oka<br>ezenről | Ebből (a-ból):<br>jogerős<br>hatósági<br>eljárások-<br>ban érintett<br>gyermek<br>száma | A veszélyez-<br>tettség<br>okainak<br>halmazán<br>az átlag<br>száma (10<br>okból együtt) |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                |                                                                            |           | a                                                                               | b                                                                                       | c                                                                                        |
| Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma<br>(02+10+26+30. sorok összege) |                                                                            |           | 295                                                                             | 104                                                                                     |                                                                                          |
| Környezeti főcsoport összesen<br>(a gyermek környezetéből kell kiindulni)      |                                                                            |           | 203                                                                             | 76                                                                                      | 303                                                                                      |
| Ebből<br>(03-ból):                                                             | nevelési probléma                                                          |           | 72                                                                              | 26                                                                                      | 115                                                                                      |
|                                                                                | szülők, család életvitale (szervezési problémák, antiszociális viselkedés) |           | 35                                                                              | 6                                                                                       | 62                                                                                       |
|                                                                                | családi konfliktus                                                         |           | 40                                                                              | 13                                                                                      | 40                                                                                       |
|                                                                                | szülők betegsége                                                           |           | 2                                                                               |                                                                                         | 3                                                                                        |
|                                                                                | gyermek családon belüli<br>bántalmazása                                    | szülő     | 14                                                                              | 9                                                                                       | 16                                                                                       |
|                                                                                |                                                                            | lelki     | 3                                                                               | 3                                                                                       | 6                                                                                        |
|                                                                                |                                                                            | szexuális | 1                                                                               | 1                                                                                       | 1                                                                                        |
|                                                                                | gyermek elhanyagolása                                                      | szülő     | 2                                                                               |                                                                                         | 3                                                                                        |
|                                                                                |                                                                            | lelki     | 1                                                                               | 1                                                                                       | 1                                                                                        |
|                                                                                | egyéb személyek, rokonok által veszélyeztetés                              |           |                                                                                 |                                                                                         |                                                                                          |
|                                                                                | iskolai kirekesztés, erőszak                                               |           |                                                                                 |                                                                                         |                                                                                          |
|                                                                                | közösségi csoport negatív hatása                                           |           | 6                                                                               | 3                                                                                       | 16                                                                                       |
|                                                                                | elégtelen lakáskörülmények                                                 |           | 22                                                                              | 10                                                                                      | 30                                                                                       |
|                                                                                | lakóhelyi veszély                                                          |           | 3                                                                               | 2                                                                                       | 3                                                                                        |
|                                                                                | munkanélküliség                                                            |           | 2                                                                               |                                                                                         | 5                                                                                        |
| Magatartási főcsoport összesen<br>(az érintett gyermekekre vonatkozóan)        |                                                                            |           | 56                                                                              | 24                                                                                      | 79                                                                                       |

|                                                                                                                                                                                 |                                                        |     |    |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----|----|----|
| Ebből<br>(18-ből):                                                                                                                                                              | gyermekintézménybe való befűszkedési nehézség          | 16  | 2  | 18 |
|                                                                                                                                                                                 | drogfüggysztás                                         |     |    |    |
|                                                                                                                                                                                 | alkoholfüggysztás                                      |     |    | 7  |
|                                                                                                                                                                                 | játékzavaszódás                                        |     |    |    |
|                                                                                                                                                                                 | csavagás                                               | 6   | 1  | 6  |
|                                                                                                                                                                                 | tankötekeztetés elmulasztása (50 tanóra és egyéb)      | 34  | 21 | 48 |
|                                                                                                                                                                                 | egyéb                                                  |     |    |    |
| Egészszégi főcsopozt összesen<br>(az érintett gyermekekre vonatkozóan)                                                                                                          |                                                        | 17  | 4  | 24 |
| Ebből<br>(26-ből):                                                                                                                                                              | tanítás becsapás                                       | 4   | 1  | 6  |
|                                                                                                                                                                                 | toyyatékonyaság                                        |     |    | 2  |
|                                                                                                                                                                                 | magatartás- vagy tanulási zavar                        | 13  | 3  | 17 |
| Anyagi főcsopozt összesen<br>(az érintett gyermekekre vonatkozóan)                                                                                                              |                                                        | 17  |    | 55 |
| Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek                                                                                                                    |                                                        | 193 | 48 |    |
| A nyűvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (04 sor) a központ felé továbbított esetek száma                                                                                |                                                        | 61  |    |    |
| Ebből<br>(32-ből)                                                                                                                                                               | halósági intézkedés kezdeményezése miatt               | 79  |    |    |
|                                                                                                                                                                                 | központ által nyűvított speciális szolgáztatások miatt |     |    |    |
| A nyűvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (04 sor) súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlenül halósági intézkedésre javasolt esetek (a központ értesítése mellett) száma |                                                        | 6   | 2  |    |
| Veszélyeztetettként nyűvántartott kiskorúak száma<br>tárgyév december 31-én                                                                                                     |                                                        | 140 | 53 |    |

## A HÍD Szociális, Család és Gyermekjóléti Központ szervezeti adatai

| Feladatkörök és munkakörök:                         | Létszám  | Megjegyzés                                                                |
|-----------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------|
| intézményvezető                                     | 1 fő     |                                                                           |
| esetmenedzser / tanácsadó                           | 14,25 fő |                                                                           |
| családsegítő                                        | 8 fő     | 1 fő ellátja a Közös Önkormányzati Hivatalhoz tartozó Dömös települést is |
| óvodai és iskolai szociális segítő                  | 12 fő    |                                                                           |
| szociális asszisztens                               | 6 fő     |                                                                           |
| nappali ellátás vezető                              | 1 fő     |                                                                           |
| szociális munkatárs                                 | 2 fő     |                                                                           |
| nem szakmai létszám (műszaki, ügyviteli és fizikai) | 6,5 fő   |                                                                           |
| közfoglalkoztatott                                  | 1 fő     |                                                                           |

(2019. december 31. állapot)

A központ 2019. decemberében azon személyi összetétellel rendelkezett, mely a hatályos szakterületi jogszabályi előírásoknak eleget tett. A központ munkatársai szakmai végzettségüket tekintve megfelelnek a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről jogszabályban rögzített szakmai előírásainak.

### A szolgáltatás tárgyi, infrastrukturális feltételei:

A HÍD Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ Baross Gábor úti épületében a szakmai munkához szükséges infrastruktúra maximálisan biztosított:

#### 1.szint

ügyfélváró – információs pulttal

ügyfélszolgálati helyiség

nappali ellátás nappali, étkező és pihenőszoba, tálalókonyha

nemek szerint elkülönített mosdó, mozgássérült mosdó

személyzeti helyiség

#### 2. szint

3 tanácsadó helyiség

ügyfélszolgálati helyiség

játszó-fejlesztő szoba

team helyiség

nemek szeint elkülönített mosdók

### 3. szint

esetmenedzser /családsegítő munkaszoba

3 személyzeti irodahelyiség

melegítőkonyha (munkatársak számára)

személyzeti mosdó

Alagsorban került elhelyezésre az irattár, egy raktárhelyiség, valamint személyzeti mosdó.

A Baross Gábor úti székhelyépületben a szakmai munkához szükséges infrastruktúra biztosított (telefon, fax, mobiltelefonok, számítógépek, nyomtató, fénymásoló, alapvető szakkönyvek, internet, területi munkavégzéshez 3 szolgálati gépkocsi.) Az alap számítógép állomány a 2016-2018. évben beszerzésre került, fejlesztése még szükséges. Az iratok tárolása zárt iratszekrényekben történik.

### **Munkatársak továbbképzése (2019.)**

2019. évben a HÍD Központ továbbképzési tervének megfelelően 10 munkatárs akkreditált választható, 23 munkatárs munkakörhöz kötött kötelező szakmai továbbképzésen való részvétellel, 12 munkatárs 3 napos országos szakmai konferencián (EMMI, NRSZH szervezésében) történő részvétellel teljesítette.

2019. évben a központ továbbképzési tervében szereplő *előírt szakmai továbbképzési kötelezettségét minden munkatárs teljesítette.*

### **A szolgáltatás igénybevételének, valamint a szolgáltató és az igénybe vevő közötti kapcsolattartás módja**

Esetmenedzserek és tanácsadók ügyeleti rendje a Család- és Gyermejjóléti Központban:

Az esetmenedzserek ügyeleti napjukon, valamint kedd 13-16,00 óra között biztosítanak személyes konzultációs lehetőséget a szolgáltatók családsegítő munkatársainak az alábbi beosztás szerint:

|       |               |                                                                                                       |
|-------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| hétfő | 9,00 – 12,00  | Kesztlőc, Csolnok, Annavölgy, Bajna, Epöl, Dág, Úny, Máriahalom, Nagysáp, Tát, Mogyorósbánya, Sárísáp |
|       | 13,00 – 17,00 |                                                                                                       |

|           |                               |                                                      |
|-----------|-------------------------------|------------------------------------------------------|
| szerda    | 9,00 – 12,00<br>13,00 – 17,00 | Dorog, Piliscsév, Leányvár, Dömös, Pilismarót, Tokod |
| csütörtök | 9,00 – 12,00<br>13,00 – 17,00 | Esztergom, Tokodaltáró                               |
| péntek    | 8,00 - 12,00                  | Lábatlan, Süttő, Bajót, Nyergesújfalu                |

Tanácsadás a HÍD Központban:

1. kedd : szakmai- módszertani tanácsadás
2. hétfő, szerda, csütörtök, péntek: jogi, pszichológiai, gyógypedagógiai, fejlesztőpedagógiai tanácsadás, tanulástámogatás, esetkonzultációs lehetőség a járási család és gyermekjóléti szolgálatok munkatársainak
3. szerda: észlelő-jelzőrendszeri tanácsadás

Tanácsadókhoz történő bejelentkezés előzetes időpont egyeztetéssel, időpontra történő behívással vehető igénybe.

A szolgáltatók szükség szerint az illetékes esetmenedzserrel /tanácsadóval előzetesen egyeztetnek időpontot.

A járási havi esetmegbeszélések tervezett napja minden hónap harmadik kedd délután (13,30 – 15,00 óra között), melyről előzetes elektronikus értesítést küldünk.

Keddi napokon adminisztráció, team megbeszélés, jelzőrendszeri esetkonferenciák, alkalmi esetkonferenciák, járási esetmegbeszélő csoport, járási vezetői értekezletek biztosítása történik.

Ügyfélszolgálati ügyelet heti tervezésben valósul meg, lehetőség szerint állandó elérhetőségekkel mindkét szakmai egységben.

Csoportfoglalkozások, szabadidős és egyéb ünnepiekhez kapcsolt szabadidős tevékenységek ügyfélszolgálati időn túl, péntek délután szerveződtek 2019. évben ( 4 alkalom).

A nyári szünetben 28 főrésztvételével zajlott prevenciós (bűnmegelőzési tábor), melyet az Esztergomi Rendőrkapitányság munkatársa vezetett.

Az esetmenedzserek ellátott települések szerint fogadják a szolgáltatóktól beérkező hatósági intézkedésre vonatkozó javaslatokat.

A tanácsadók előzetes időpont egyeztetést követően állnak a szolgáltatást igénybe vevők rendelkezésére, ill. a szolgáltatók munkatársait.

Kéthetente team megbeszélés keretében dolgozzák fel az eseteket, osztják meg tapasztalataikat a hatékony munkavégzés érdekében (team: minden páros hét kedd délelőtt).

Területi munka keretében a szolgáltató székhelyén/ telephelyén szükség szerint biztosítunk esetkonzultációt, lehetőség szerint az esetmenedzserek részt vesznek a szolgálatoknál szervezett induló esetek esetkonferenciáin is.

| HÍD SZOCIÁLIS, CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT |                       |
|-------------------------------------------------|-----------------------|
| ÜGYFELFOGADÁSI REND:                            | NYITVATARTÁS:         |
| HÉTFŐ: 9-12 óráig és 13-17 óráig                | HÉTFŐ: 9-16 óráig     |
| KEDD: ZÁRT MUNKANAP                             | KEDD: 9-16 óráig      |
| SZERDA: 9-12 óráig és 13-17 óráig               | SZERDA: 9-16 óráig    |
| CSÜTTÖRSZ: 11-17 óráig                          | CSÜTTÖRSZ: 9-16 óráig |
| PÉNTEK: 9-17 óráig                              | PÉNTEK: 9-16 óráig    |

## **A feladatellátás szakmai tartalma, módja, szolgáltatások formái**

### **Család- és Gyermekjóléti Központ**

Esetmegbeszélés, esetkonferencia biztosítása igény szerint, havi egy alkalommal esetmegbeszélés a járás szolgálatainak / munkatársainak részvételével (járás esetmegbeszélő csoport).

Az egyes szolgáltatásokról, aktuális programokról a szolgáltatást igénybe vevőket, a lakosságot a jelzőrendszer tagjaihoz eljuttatott felhívásokon, tájékoztatókon keresztül, valamint a közintézményekbe eljuttatott szórólapokon keresztül tájékoztatja.

- A járási szintű feladatellátáshoz tartozó szolgáltatásait a járás család- és gyermekjóléti szolgálataihoz / szolgáltatóihoz juttatja el közvetlenül, általuk biztosítva a helyi közzétételt.
- Nyilvántartások:
  - területi és forgalmi napló
  - az Országos Család és Gyermekvédelmi Intézet által kidolgozott adatlap rendszer „GYERMEKEINK VÉDELMEBEN”
  - esetdosszié
  - KENYSZI – TEVADMIN elektronikus nyilvántartó rendszer

### **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**

A család – és gyermekvédelmi beavatkozás mindig a szolgáltatást igénybe vevő, család, gyermek érdekében történik és amennyiben lehetséges, a családot / szülőket (törvényes képviselőket) támogató módszerek kapnak hangsúlyt a beavatkozási folyamatban a „gyermekek mindenek felett álló érdeke” alapelve alapján.

A családsegítő munkatárs tevékenységét tervezett módon végzi a családi diszfunkciók, működési zavarok ellensúlyozása és a családi konfliktusok megoldásának elősegítése érdekében.

A gondozási tervet a szülővel és a gyermekkel együttműködve készíti el a családgondozó. A tervben rögzítik azokat a feladatokat, amelyek elvégzésével a gyermeket a családjában lehet

megtartani és elhárítani a veszélyeztető helyzeteket – a gyermekek alapvető jogait figyelembe véve, melyek alapján elsődleges cél a gyermek saját családjában való felnövekedésének elősegítése.

A családsegítő munkatárs esetkonferenciát hívhat össze a jelzőrendszer illetékes tagjainak meghívásával és a család részvételével annak érdekében, hogy összehangolja a közösen kitűzött cél elérése érdekében együttműködésüket.

A gyermek érdekében a család / szülő támogatásának, megerősítésének céljával kezdeményezheti a különböző, a gyermek családjában történő nevelését elősegítő pénzbeli és személyes szociális szolgáltatást nyújtó ellátások, szolgáltatások igénybevételét is.

A szolgálat családsegítő munkatársa komplex felmérés, valamennyi körülmény feltárása után mérlegeli, hogy a helyzet rendezhető-e az önként igénybe vehető alapellátásokkal vagy szükséges-e a gyerekvédelmi gondoskodás körébe tartozó egyéb hatósági intézkedés kezdeményezése.

A személyesen először jelentkező ügyfeleket az ügyeletes családsegítő fogadja. Az esetgazda kijelölése a team megbeszélés során történik az egyenletes terhelés szempontjait is figyelembe véve. Az írásban érkező megkeresések, jelzések elosztása napi szinten, az egyenletes terhelésszempontjait figyelembe véve történt. A heti esetmegbeszélő csoportok alkalmával minden új eset megbeszélésre kerül annak érdekében, hogy a munkatársak egymásnak is segítséget tudjanak adni a probléma megfogalmazáshoz, a szükséges lépések megtételéhez, a szakmai dilemmák feloldásához.

A családgondozók az általuk gondozott családokat havi 3 alkalommal látogatták, illetve szükség esetén ennél gyakrabban is, valamint fogadták ügyfeleiket ügyeleti napjaikon aktuális probléma esetén.

A szolgálat elsősorban az ünnepekhez kapcsolódó gyermekprogramokat (Húsvét, Karácsony, Mikulás ünnep, gyermeknapi rendezvények) biztosít, egyrészt a szolgálat működési területén élő valamennyi gyermek számára, valamint a pozitív diszkrimináció elvét alkalmazva kifejezetten hátrányos / halmozottan hátrányos helyzetű, veszélyeztetett helyzetben élő gyerekek számára szabadidős programok, kirándulások formájában. (2019-ben 4 alkalommal és 1 nyári prevenció tábor)

*A család- és gyermekjóléti szolgálat munkatársai által vezetett nyilvántartások:*

- területi és forgalmi napló
- az Országos Család és Gyermekvédelmi Intézet által kidolgozott adatlap rendszer „GYERMEKEINK VÉDELMEBEN”
- esetnapló
- esetjelző lap
- KENYSZI – TEVADMIN elektronikus nyilvántartó rendszer

### A család- és gyermekjóléti szolgálat kapcsolata a jelzőrendszer tagjaival, társszervekkel

A társintézményekkel való együttműködés formái közül a szakmaközi értekezletek, esetkonferenciák adják a legfőbb szervezeti keretet, melyet kiegészít a partnerintézményekkel való személyes kapcsolatfelvétel és konzultáció, a társintézmények programjaiba való bekapcsolódás lehetőség szerint, a partnerintézmények programjainak látogatása.

Kiemelt feladatunknak tekintettük és tekintjük a jelzőrendszer és a társszervek aktivizálását az esetvezetésekben való hatékonyabb együttműködés, valamint annak érdekében, hogy a család- és gyermekjóléti szolgálat be tudja tölteni a gyermekvédelmi rendszerben a törvény által neki szánt központi, koordinatív szerepet.

### Szakmaközi értekezletek (2019.)

A jelzőrendszeri tagokkal a szakmaközi megbeszélések fő témája volt:

február 7. A Pedagógiai Szakszolgálat és a gyermekjóléti szolgálat valamint az óvodai-iskolai szociális segítők együttműködési lehetőségei

szeptember 10. A HÍD központ szolgáltatásai, együttműködés a jelzőrendszer tagjaival

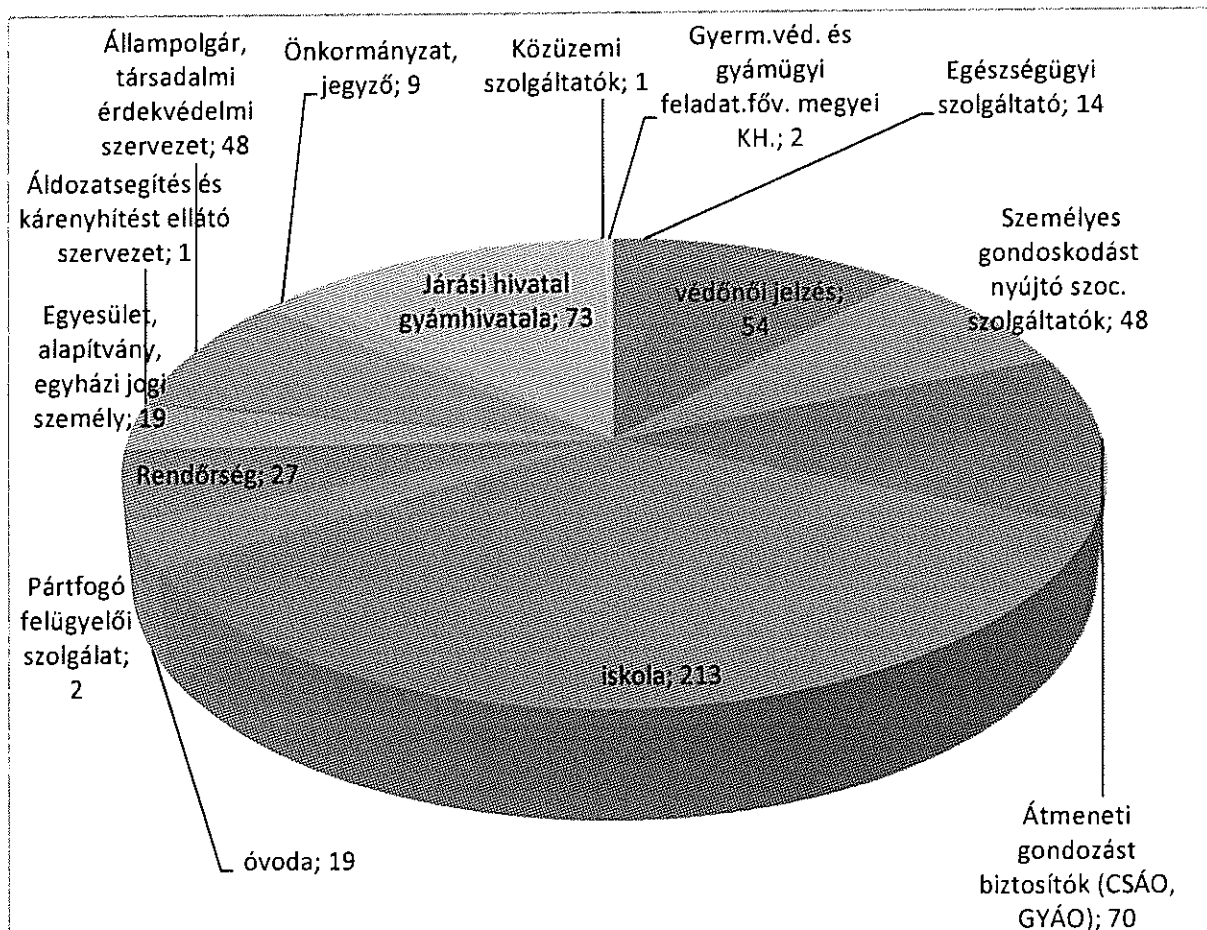
november 21. Az óvodai-iskolai szociális segítő tevékenység bevezetésének tapasztalatai az óvodákban

november 28. Az óvodai-iskolai szociális segítő tevékenység bevezetésének tapasztalatai az iskolákban

december 3. Az óvodai-iskolai szociális segítők és a Védőnői Szolgálat együttműködése

december 10. Gyermekközpontú igazságszolgáltatás

## Jelzések száma Esztergom, 2019. N=600



Az előző éves jelzésszámnál (2018-ban 450 jelzés) a 2019. évi jelzések száma számottevően emelkedett.

A család- és gyermekjóléti szolgálat fogadta az észlelő és jelzőrendszer által beküldött jelzéseket, a jelzések alapján megtette a megfelelő intézkedést. 2019-ban a legtöbb jelzés a köznevelési intézményekből érkezett. Az Esztergomi Rendőrkapitánysággal több éve szoros együttműködésben dolgozott a szolgálat, minden kiskorút érintő ügyben megkaptuk a jelzést a problémák megfelelő kezelése érdekében.

Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Esztergom Járási Hivatal Hatósági Osztályának valamennyi megkeresésére közoktatási kötelezettség megszegése ügyekben a szükséges tájékoztatást írásban megadtuk.

Az esetet küldő társintézmény, szakember felé, a családdal való kapcsolatfelvétel után a család- és gyermekjóléti szolgálat törvényi határidőn belül írásos visszajelzést küldött, mely tartalmazta a családsegítő nevét, elérhetőségét, valamint az ügyben megtett lépéseket.

#### Elektronikus ügyfélnyilvántartás működtetése (KENYSZI)

A hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően ügyfeleink törzsadatait rögzítettük, a központi program folyamatos korrekcióit követtük, elkészítettük a napi jelentéseket.

#### **Nappali ellátás (idősek) - Idősek Klubja**

A HÍD Központ székhely épületbe költözését követően lehetővé vált új szolgáltatás elindítása az idősellátás területén, nappali ellátás formájában. Az időseket nyílt napon ismertettük meg a szolgáltatás által nyújtott lehetőségekről a szolgáltatásindítást megelőzően, mely 2020. november hónapban indult 10 fővel. A klub heti programkínálatát az állandó elemeken kívül (kézműves klub, beszélgetőkör, filmklub, játék, séta és mozgás) a klubtagok igényeit figyelembe véve alakítottuk. Igény szerint biztosítottunk tisztálkodási lehetőséget, ill. heti mosást.

#### **A szolgáltatást igénybe vevők és a szociális szolgáltatást végzők jogainak védelme**

##### A szolgáltatást igénybe vevők jogai

A szolgáltatást igénybe vevőnek joga van a szabad véleménynyilvánításhoz, és ahhoz, hogy tájékoztatást kapjon jogairól, jogai érvényesítésének lehetőségeiről, továbbá ahhoz, hogy a személyét és vagyonát érintő minden kérdésben közvetlenül vagy más módon meghallgassák, és véleményét korára, egészségi állapotára és fejlettségi szintjére tekintettel figyelembe vegyék.

A gyermekjogi képviselő ellátja a gyermekvédelmi gondoskodásban részesülő gyermek törvényben meghatározott jogainak védelmét, és segíti a gyermeket jogai megismerésében és érvényesítésében. A gyermekjogi képviselő kiemelt figyelmet fordít a különleges vagy speciális ellátást igénylő gyermek védelmére.

A gyermekjogi képviselő jogosult a gyermekjóléti, illetve gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végző működési területén tájékoztatást, iratokat, információkat kérni és a

helyszínen tájékozódni. A gyermekjogi képviselő köteles a gyermek személyes adatait az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezelni.

Az intézmény birtokába került adatok kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. tv. szabályait kell alkalmazni.

### **Panaszjog**

A gyermek, a gyermek szülője vagy más törvényes képviselője, továbbá a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó érdekképviselői és szakmai szervek panasszal élhetnek

- a) az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében,
- b) a gyermeki jogok sérelme, továbbá az intézmény dolgozói kötelezettségszegése esetén,
- c) a Gyvt. 136/A. § szerinti iratbetekintés megtagadása esetén.

Az intézmény vezetője a panaszt kivizsgálja, és tájékoztatást ad a panasz orvoslásának lehetséges módjáról.

Az intézmény szolgáltatásait igénybe vevő, törvényes képviselője, hozzátartozója, az ellátottak jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezet (panasztevő) panaszait írásban az intézményvezetőnek nyújtja be. A vezető 15 napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben a vezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslati kérelemmel.

2019-ben 1 panasz érkezett, mely kivizsgálásra került.

A panaszjog gyakorlásának lehetőségéről az ügyfelek a központ hirdetőtábláján, valamint a szolgálattal való kapcsolatba lépéskor szóban, valamint a kitöltésre kerülő „Együttműködési megállapodásban” írásban is kaptak/ kapnak tájékoztatást.

A gyermekjogi és ellátottjogi képviselő tevékenységéről, hatásköréről, az általa nyújtható segítségadás lehetőségéről, elérhetőségéről szóló írásos tájékoztatást a központ hirdetőtáblájára elhelyeztük, illetve a ügyfelek számára nyitva álló helyiség ajtaján is olvasható a szakmai előírásoknak megfelelően, a szolgálattal való kapcsolatba lépéskor kitöltésre kerülő „Együttműködési megállapodás” is tartalmazza elérhetőségi adatait.

## **A szociális szolgáltatást végzők jogai**

A szociális ágazatban foglalkoztatottak, vagy munkaviszonyban álló személyek esetében biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartásuk emberi méltóságukat és személyiségi jogait, munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számukra.

### **Egyéb szolgáltatások:**

A város lakosaitól rendszeresen kapunk használt ruha adományokat, melyeket a rászoruló családok számára eljuttatunk.

2019-ban 50 élelmiszer-csomagot kaptunk a Magyar Máltai Szeretetszolgálattól, melyet a rászoruló családok számára osztottunk ki.

A Közföldi Iroda kérésére a szolgálat munkatársai bonyolították le a gyerekek szünidei szociális étkeztetését az esztergomi ügyfelek számára, naponta 11-13,00 óra között 2 munkatársunk segítette az ételosztást és a Közföldi Iroda által kért napi igénybevételi napló vezetését.

Felkérésre kapcsolattartások lebonyolításához helyet biztosítottunk ügyfélszolgálati időben, felügyelt kapcsolattartást szakképzett mediátor segítségével bonyolítottuk le hatósági megkeresésre (rendszeres, ill. egyszeri alkalmak).

A szolgálatnál átmeneti nevelt gyerekek esetében biztosítottuk a szülő számára a telefonon történő kapcsolattartás lehetőségét.

Esztergom, 2020. április 30.

Tordainé Vida Katalin  
intézményvezető

